

PELAN STRATEGIK 2025-2029

MAJLIS BANDARAYA KUALA TERENGGANU



MAJLIS BANDARAYA KUALA TERENGGANU

Menara MBKT, No. 1, Jalan Warisan Tanjung 1, 20000 Kuala Terengganu, Terengganu Darul Iman

BAHAGIAN 1

Latar Belakang Organisasi



1.2 Kawasan Pentadbiran



PROFIL RINGKAS KELUASAN & GUNA TANAH SEMASA, 2016

60,773 hek

Daerah Kuala Terengganu
& Daerah Kuala Nerus

4.8%

Dari keluasan
Negeri Terengganu

21,021.47 hek

Kuala Terengganu

34.69%

dari jumlah keluasan
kedua-dua daerah

39,752.13 hek

Kuala Nerus

65.41%

dari jumlah keluasan
kedua-dua daerah

Guna Tanah Utama, 2016

PERTANIAN
26,099.68 hektar
42.95%

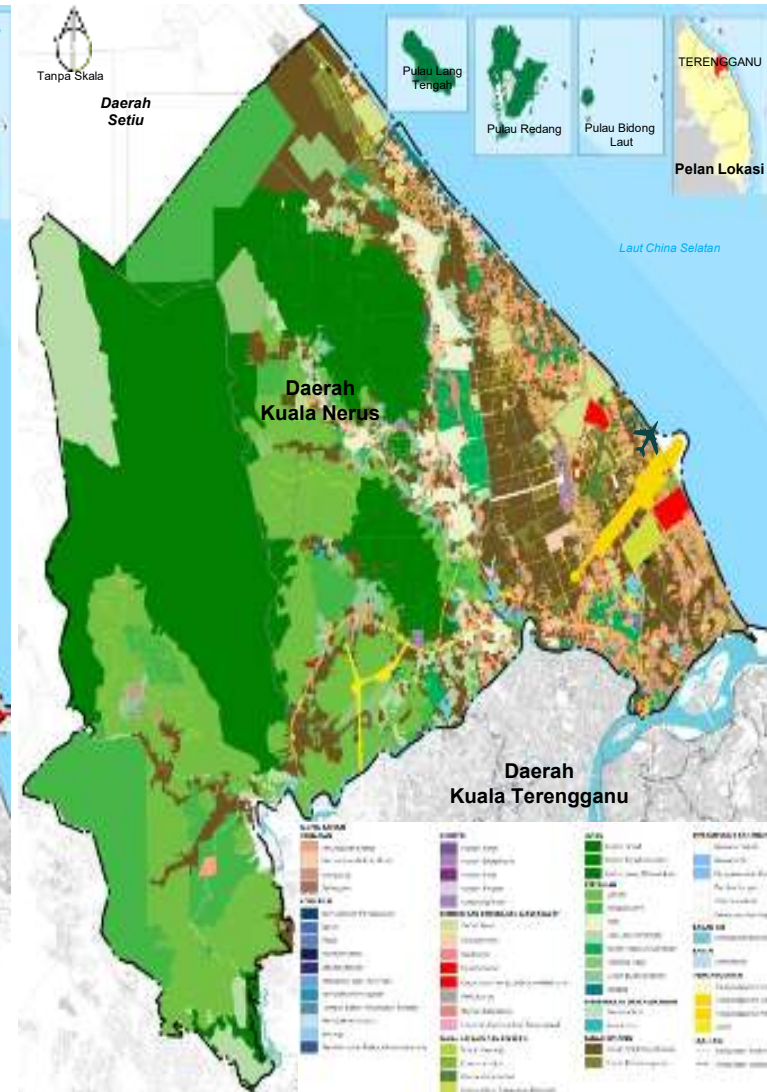
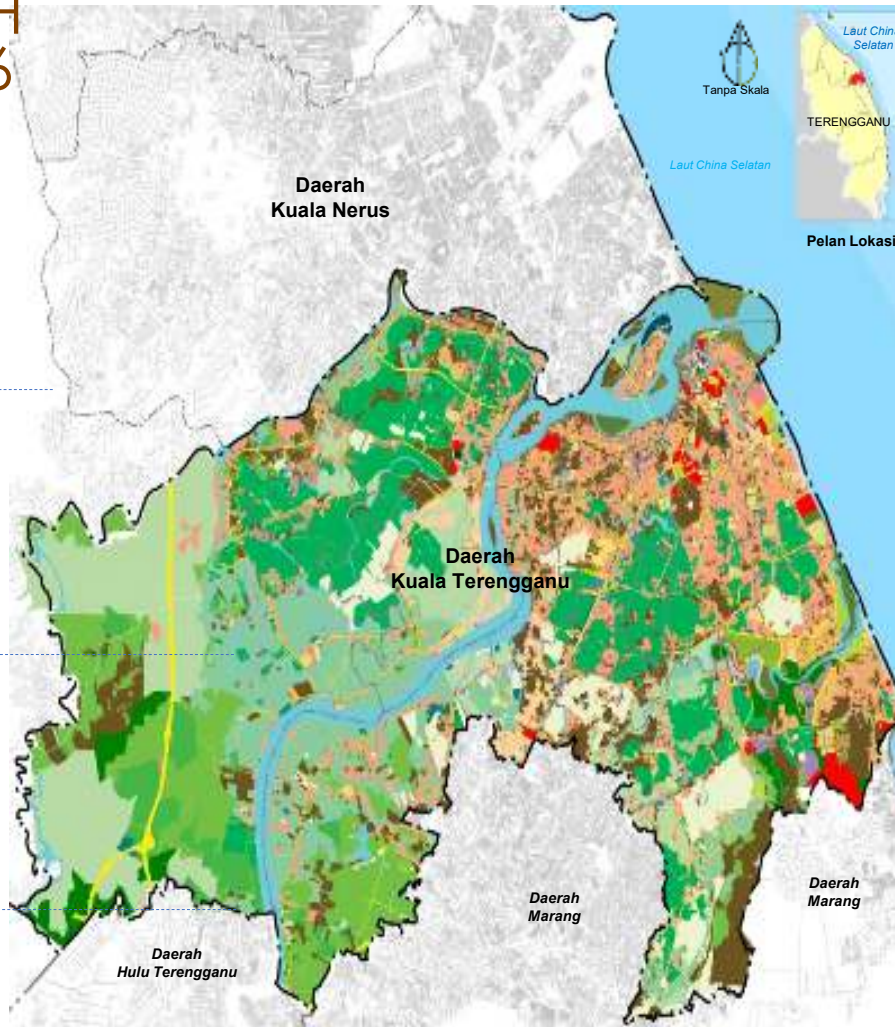
HUTAN
13,883.87 hektar
22.85%

PERNIAGAAN
299.96 hektar
0.49%

PERUMAHAN
5,296.24 hektar
8.71%

Guna Tanah Semasa Daerah Kuala Terengganu, 2016

Guna Tanah Semasa Daerah Kuala Nerus, 2016



PROFIL RINGKAS SOSIO-EKONOMI

JUMLAH PENDUDUK, 2016

365,991 orang

Daerah Kuala Terengganu &
Daerah Kuala Nerus

36.19%

Dari penduduk Negeri Terengganu

SEKTOR EKONOMI, 2016



Tertiari

TERTIARI
67.8%



Sekunder

SEKUNDER
25.1%



Primer

PRIMER
7.1%

PROFIL PENDUDUK, 2016 KUALA TERENGGANU

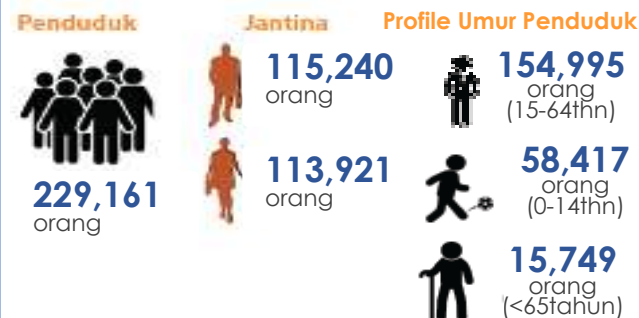
229,161 orang

62.61%

JUMLAH PENDUDUK DAERAH

115,240 lelaki
113,921 perempuan

Fakta Ringkas (2016)



PROFIL PENDUDUK, 2016 KUALA NERUS

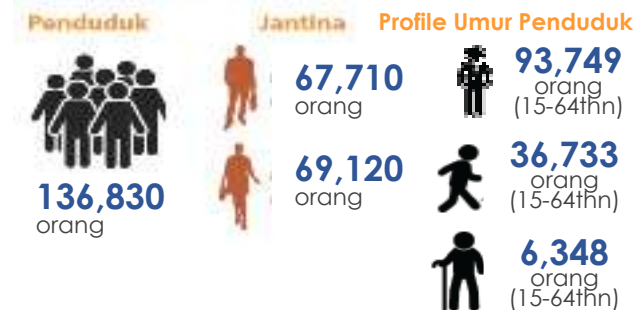
136,830 orang

37.39%

JUMLAH PENDUDUK DAERAH

67,710 lelaki
69,120 perempuan

Fakta Ringkas (2016)



1.4 Visi, Misi & Objektif Semasa MBKT



VISI

Menjadikan Kuala Terengganu Bandaraya Warisan Pesisir Air Yang Maju Dan Lestari Menjelang Tahun 2018.

MISI

Melaksanakan Tadbir Urus Dan Pembangunan Modal Insan Serta Prasarana Kelas Pertama Bagi Mewujudkan Bandaraya Warisan Yang Sejahtera Dan Makmur.

OBJEKTIF

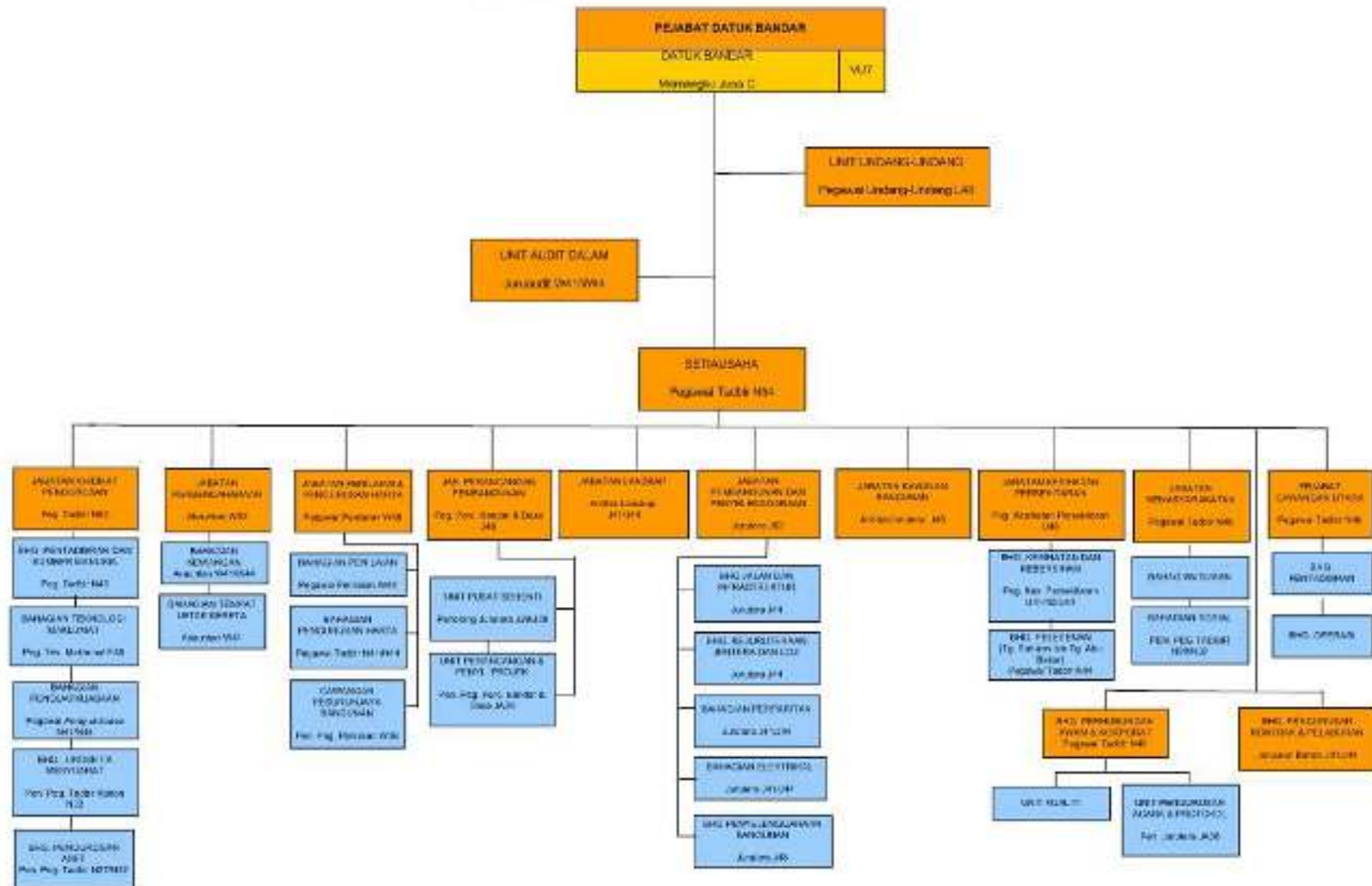
- 1) Mempertingkatkan kecemerlangan pengurusan Majlis Bandaraya Kuala Terengganu.
- 2) Mempertingkatkan pembangunan yang tersusun dan sistematik.
- 3) Memperindahkan dan menceriakan persekitaran Bandaraya.
- 4) Mempertingkatkan prasarana untuk menambah penyertaan bumiputera dalam bidang perdagangan dan perniagaan.
- 5) Mempertingkatkan prasarana keilmuan.



1.5 Carta Organisasi MBKT



CARTA ORGANISASI MAJLIS BANDARAYA KUALA TERENGGANU



BAHAGIAN 2

OBJEKTIF STRATEGIK MBKT TAHUN 2025-2029



VISI

MENJADIKAN KUALA TERENGGANU BANDARAYA
WARISAN PESISIR AIR YANG MAJU DAN LESTARI

MISI MBKT

MELAKSANAKAN TADBIR URUS DAN PEMBANGUNAN MODAL INSAN SERTA PRASARANA KELAS PERTAMA BAGI MEWUJUDKAN
BANDARAYA WARISAN YANG SEJAHTERA DAN MAKMUR

CADANGAN 12 OBJEKTIF STRATEGIK MBKT 2025-2029

PERSPEKTIF KEWANGAN

PERSPEKTIF PELANGGAN

OBJEKTIF STRATEGIK 1

MENINGKATKAN
HASIL
ORGANISASI

OBJEKTIF STRATEGIK 2

KECEKAPAN
PENGURUSAN
KEWANGAN
ORGANISASI

OBJEKTIF STRATEGIK 3

EKONOMI DAERAH
VIBRAN DAN
DINAMIK

OBJEKTIF STRATEGIK 4

PERSEKITARAN
HIDUP BERDAYA
HUNI DAN RENDAH
KARBON

OBJEKTIF STRATEGIK 5

PRASARANA
PEMBANGUNAN
MAMPAN DAN
EFISIEN

OBJEKTIF STRATEGIK 6

KOMUNITI
BERBUDAYA,
BERSAHSAIAH,
PRODUKTIF DAN
SIHAT

OBJEKTIF STRATEGIK 7

SIAGA MENDEPANI
BANDARAYA
PINTAR
BERTERASKAN
DIGITAL

PERSPEKTIF PROSES KERJA

PERSPEKTIF MODAL INSAN

OBJEKTIF STRATEGIK 8

PERUNDANGAN
BANDARAYA
BERIMPAK TINGGI

OBJEKTIF STRATEGIK 9

TADBIR URUS
BERKUALITI SERTA
PROFESIONAL

OBJEKTIF STRATEGIK 10

PRODUKTIVITI
TINGGI
BERTERASKAN
APLIKASI
TEKNOLOGI

OBJEKTIF STRATEGIK 11

MODAL INSAN
BEPRESTASI
TINGGI, KOMPETEN
DAN KOMITED

OBJEKTIF STRATEGIK 12

MELAHIRKAN
KEPIMPINAN MASA
DEPAN YANG
BERWIBAWA



PERSPEKTIF KEWANGAN

3.10.1 Objektif Strategik dan Strategi Utama Berkaitan



OBJEKTIF STRATEGIK 1 MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI

STRATEGI UTAMA BAGI OBJEKTIF STRATEGIK INI

SK1.1	SK1.2	SK1.3
MEMPERKUKUHKAN KAEDAH DAN PRESTASI KUTIPAN HASIL	MEMPERTINGKATKAN KADAR PULANGAN ASET DAN YIELD ASET SEWAAN	MEMPERTINGKATKAN KREATIVITI DI DALAM MENJANA SUMBER PEMBIAYAAN PROJEK



OBJEKTIF STRATEGIK 2 KECEKAPAN PENGURUSAN KEWANGAN ORGANISASI

STRATEGI UTAMA BAGI OBJEKTIF STRATEGIK INI

SK2.1	SK2.2
MENINGKATKAN KECAIRAN ORGANISASI	MENGUKUHKAN PEMATUHAN POLISI KEWANGAN ORGANISASI

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI		
STRATEGI		SK1.1	MEMPERKUKUHKAN KAEDAH DAN PRESTASI KUTIPAN HASIL		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MEWUJUDKAN PLATFORM ANALISA UNTUK MENINGKATKAN KEBERKESANAN HASIL MBKT				
a	Prestasi hasil dibentangkan dalam mesyuarat jawatankuasa kewangan	Kekerapan Mesyuarat / Sindikasi	4 kali setahun Mac / Jun / Sep / Dis	Jab. Perbendaharaan	2025-2029
b	Pelaksanaan caj pemajuan di dalam kelulusan KM	Penguatkuasaan Kenaan Caj	Jan 2025	Jab Perancangan Bandar	2025
		Anggaran Kutipan Hasil	2025 : RM2,500,000.00 2026 : RM2,500,000.00 2027 : RM3,000,000.00 2028 : RM3,500,000.00 2029 : RM4,000,000.00		2025-2029
c	Pelaksanaan sumbangan pengurusan sisa binaan	Kertas Cadangan Dimajukan	ST2 2025 (Jan)	Jab Perancangan Bandar	2025

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI			
STRATEGI		SK1.1	MEMPERKUKUHKAN KAEDAH DAN PRESTASI KUTIPAN HASIL			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MEWUJUDKAN PLATFORM ANALISA UNTUK MENINGKATKAN KEBERKESANAN HASIL MBKT					
d	Memastikan kutipan hasil tahunan meningkat		Pendapatan hasil Keseluruhan MBKT (RM)	2025 :104,072,810.22 2026 :107,398,540.37 2027 :110,841,777.93 2028 :114,499,710.47 2029 :118,292,883.06	Jabatan Berkenaan	2025-2029
			Hasil Cukai (RM)	2025 : RM33 Juta 2026 : RM34 Juta 2027 : RM35 Juta 2028 : RM36 Juta 2029 : RM37 Juta	Jabatan Berkenaan	2025-2029
			Hasil Bukan Cukai (RM)	2025 :24,676,799.60 2026 :25,910,639.58 2027 :27,206,171.56 2028 :28,566,480.14 2029 :29,994,804.14	Jabatan Berkenaan	2025-2029
			Hasil Pelesenan (RM)	2025 : RM4,177,155.00 2026 : RM4,218,155.00 2027 : RM4,260,155.00 2028 : RM4,302,756.00 2029 : RM4,345,783.00	Jabatan Berkenaan	2025-2029
			Terimaan Bukan Hasil (RM)	2020 :46,947,759.00 2021 :47,417,236.59 2022 :47,891,408.96 2023 :48,370,323.05 2024 :48,854,026.28	Jabatan Berkenaan	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI			
STRATEGI		SK1.1	MEMPERKUKUHKAN KAEDAH DAN PRESTASI KUTIPAN HASIL			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
2	MENGUKUH PENGLIBATAN & PEMATUHAN KOMUNITI					
a	Hebahan dan promosi penyampaian maklumat dengan lebih efisien dan berkesan menggunakan sekurang-kurangnya 4 medium saluran : • Media sosial (FB, Tik Tok) • Media cetak (buletin bandaraya) • Laman sesawang MBKT • Taklimat / ceramah awam		Hebahan di Media Sosial	Minima 4 posting sebulan	Unit Promosi, Pelancongan dan Kebudayaan	2025-2029
			Penerbitan Buletin Bandaraya	Minima 2 kali setahun	Unit Promosi, Pelancongan dan Kebudayaan	2025-2029
			Taklimat / Ceramah Awam	Minima 2 kali setahun	Unit Promosi, Pelancongan dan Kebudayaan	2025-2029
			Kekerapan Townhall	2 kali setahun	Unit Promosi, Pelancongan dan Kebudayaan	2025-2029
b	Mengekalkan sasaran pengeluaran saman / kompaun		KPI pengeluaran kompaun / pegawai penguatkuasa	Minima 500 keping seorang / bulan	Bah Perkhidmatan Letak Kereta	2025-2029
c	Memastikan pengeluaran surat peringatan kepada pemilik kenderaan berdasarkan polisi dan prosedur yang diwujudkan		Peratusan surat peringatan dikeluarkan berbanding jumlah diperlukan (50 notis sebulan)	100%	Bah Perkhidmatan Letak Kereta	2025-2029
d	Membuat kertas siasatan bagi tunggakan lampau yang melebihi tempoh maksima selepas notis dikeluarkan		Jumlah tunggakan kompaun	40%	Bah Perkhidmatan Letak Kereta	2025-2029
e	Memastikan kesemua lesen-lesen perusahaan parkir persendirian dibaharui setiap tahun		Rekod pembayaran lesen tahunan	80%	Bah Perkhidmatan Letak Kereta	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI			
STRATEGI		SK1.1	MEMPERKUKUHKAN KAEDAH DAN PRESTASI KUTIPAN HASIL			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
2	MENGUKUH PENGLIBATAN & PEMATUHAN KOMUNITI					
f	Tindakan penguatkuasaan dan pengeluaran kompaun		Peratusan Pengeluaran Kompaun Lalulintas dan lain-lain	Minima 50 keping seorang / bulan Pencapaian 100% pengeluaran	Bah Penguatkuasaan	2025-2029
			Peratusan tindakan penguatkuasaan lain-lain	Jumlah operasi berdasarkan rondaan harian	Bah Penguatkuasaan	2025-2029
			Peratusan penyelesaian aduan dalam tempoh 7 hari bekerja	100% penyelesaian aduan mengikut tempoh 7hari	Bah Penguatkuasaan	2025-2029
			Peratusan Kemasukan Data Kompaun ke dalam sistem	100% Data kompaun dimasukkan tanpa tunggakan	Bah Penguatkuasaan	2025-2029
			Peratusan Pengeluaran Surat Tawaran Kompaun / Surat Ulangan	100% surat dihantar bagi kompaun tidak dibayar	Bah Penguatkuasaan	2025-2029
			Peratusan Pengeluaran Notis Berhenti Kerja Penguatkuasaan Kawalan Bangunan	100% pengeluaran kompaun berdasarkan rondaan dan pemantauan	Bah Penguatkuasaan	2025-2029
g	Kerjasama bersama jabatan luar		Peratusan Operasi Bersepadu	100 % penglibatan Operasi bersama	Bah Penguatkuasaan	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI			
STRATEGI		SK1.1	MEMPERKUKUHKAN KAEDAH DAN PRESTASI KUTIPAN HASIL			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
2	MENGUKUH PENGLIBATAN & PEMATUHAN KOMUNITI					
h	Mengeluarkan notis tuntutan tunggakan cukai ke atas pemilik yang ingkar		Jumlah pengeluaran Notis	Minima 1,000 Notis E setahun	Jab Penilaian	2025-2029
i	Menjalankan operasi khas untuk memburu pesalah tegar bagi memastikan pematuhan komuniti terhadap perundangan dan meningkatkan keupayaan kutipan tunggakan saman / kompaun / cukai / sewa Skop di atas terpakai untuk SEMUA tunggakan hasil		Kekerapan Operasi (Saman / Kompaun / Cukai / Sewa)	1 kali sebulan 3 kali setahun (bangunan)	Jab. Berkenaan (Bahagian Penguatkuasaan, Bahagian Perkhidmatan Letak Kereta, Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta)	2025-2029
			Pengurangan tunggakan (Saman / Kompaun / Cukai / Sewa)	Pengurangan sebanyak minima 20% setiap tahun Pengurangan sebanyak Minima 40% setiap tahun (bangunan)	Jab. Berkenaan (Bahagian Penguatkuasaan, Bahagian Perkhidmatan Letak Kereta, Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta)	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI		
STRATEGI		SK1.1	MEMPERKUKUHKAN KAEDAH DAN PRESTASI KUTIPAN HASIL		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
j	Menjalankan usaha penguatkuasaan bagi memastikan kesemua permit bangunan dan lesen diperbaharui	Kekerapan Operasi (Lesen / Permit)	Minima 5 kali setahun	Jab. Berkenaan (Jab Kawalan Bangunan, Bahagian Pelesenan)	2025-2029
		Peratusan pembaharuan permit bangunan	≥60%	Jab Kawalan Bangunan	2025-2029
		Pengurangan tunggakan Lesen / Permit	Pengurangan sebanyak 20% setiap tahun	Jab. Berkenaan (Jab Kawalan Bangunan, Bahagian Pelesenan)	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI			
STRATEGI		SK1.1	MEMPERKUKUHKAN KAEDAH DAN PRESTASI KUTIPAN HASIL			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
3	MEMPERMUDAHKAN KUTIPAN HASIL					
a	Mempelbagaikan kaedah bayaran – online, di lokasi, kaunter, kiosk, app, pandu lalu, smart parking		% Transaksi dibuat secara online	Transaksi online meningkat 20% setahun	Jab Perbendaharaan	2025
			Pengenalan penggunaan mesin kiosk bayaran di ibu pejabat MBKT (Menara MBKT)	Mesin kiosk bayaran beroperasi pada ST1 2025	Jab Perbendaharaan	2025
			Pengenalan model QR untuk pelanggan bagi kutipan hasil	Beroperasi pada penggal pertama 2025	Jab Perbendaharaan	2025
			Pemilihan dan peletakan dana (deposit tetap) pada kadar tertinggi	Selama 12 bulan	Jab Perbendaharaan	2025
b	Meningkatkan bilangan kawasan baharu dikenakan caj parkir bagi kawasan Kuala Nerus		Zon baharu parkir diwujudkan di kawasan Kuala Nerus	2025: 2 kawasan 2026: 2 kawasan	Bah Perkhidmatan Letak Kereta	2025-2026
c	Meningkatkan bilangan kawasan baharu dikenakan caj parkir bagi kawasan Kuala Terengganu		Zon baharu parkir diwujudkan di kawasan Kuala Terengganu (Kuala Ibai – Chendering)	2026 : 3 kawasan	Bah Perkhidmatan Letak Kereta	2025-2026

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI			
STRATEGI		SK1.1	MEMPERKUKUHKAN KAEDAH DAN PRESTASI KUTIPAN HASIL			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
3	MEMPERMUDAHKAN KUTIPAN HASIL					
d	Menyediakan kertas cadangan permohonan tanah milik kerajaan negeri bagi tujuan pewujudan medan letak kereta bertingkat MBKT		Kertas kerja siap disediakan	1 kertas kerja setiap tahun	Jab Perancangan Bandar	2025
e	Melantik agen kutipan secara ‘outsource’ atau inhouse bagi 3 skop hasil yang utama :- - Cukai Pintu - Permit Bangunan - Sewaan Bangunan		Menyelesaikan isu-isu tunggakan bagi kes terpilih	Melebihi 75% selesai kes setiap tahun berbanding bilangan kes diberi Melebihi 60% selesai kes setiap tahun berbanding bilangan kes diberi (permit bangunan)	Jabatan Berkenaan (Jab Penilaian, Jab Kawalan Bangunan, Bah Pengurusan Harta)	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI			
STRATEGI		SK1.1	MEMPERKUKUHKAN KAEDAH DAN PRESTASI KUTIPAN HASIL			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
4	PENINGKATAN HASIL PENAMBAHBAIKAN PENSWASTAAN TEMPAT LETAK KERETA					
a	Pelaksanaan penswastan Tempat Letak Kereta melalui perubahan terma persetujuan • Penambahan hasil parkir • Penambahan jumlah terimaan imbuhan tetap bulanan • Mengurangkan kos pembayaran sistem • Mengurangkan kos pembayaran gaji		Kerugian daripada penswastan tempat letak kereta bagi tahun 2020-2024.	Keuntungan sebagaimana perjanjian baru. 100%	Bah Perkhidmatan Letak Kereta Jab Undang-Undang	2025-2029
			Aduan daripada kekurangan sistem letak kereta	Sifar Kes	Bah Perkhidmatan Letak Kereta	2025-2029
b	Menambahbaik sistem pembayaran secara atas talian bagi meningkatkan hasil dan kemudahan orang awam dalam pembayaran Mewujudkan sistem Bayaran Kompaun TLK secara atas talian Bayaran masuk caj parkir di kawasan medan dan bahu jalan secara online atau kad touch n go		Rekod Aduan yang diterima berkenaan dengan bayaran kompaun atas talian	100%	Bah Perkhidmatan Letak Kereta	2025-2029
			Rekod selian Medan parkir secara manual dan kekurangan hasil. Perlu tambah baik sistem medan parkir ke arah automatik atau separa auto.	60%	Bah Perkhidmatan Letak Kereta	2025-2029
			Rekod Aduan bagi penggunaan parkir medan melalui bayaran manual.	Sifar kes	Bah Perkhidmatan Letak Kereta	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI			
STRATEGI		SK1.2	MEMPERTINGKATKAN KADAR PULANGAN ASET DAN YIELD ASET SEWAAN			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MEMACU PENINGKATAN KADAR PENGHUNIAN ASET					
a	Memacu usaha penawaran premis kepada masyarakat bagi tujuan memastikan keupayaan premis di dalam menjana pulangan pendapatan kepada MBKT		Purata Tempoh Masa Pengisian premis selepas dikosongkan	≤ 60 hari kekosongan per aset	Bah Pengurusan Harta	2025-2029
	Skop : Aset yang dikelaskan sebagai tidak bermasalah untuk sewaan - Melakukan pemasaran yang lebih agresif untuk mengisi premis berkenaan - Menawarkan insentif kepada 'low-yielding asset' seperti Pengecualian sewa selama 2 bulan bagi premis yang tidak mendapat sambutan dengan syarat- syarat tertentu		Purata Peratusan Penghunian Aset (Aset Boleh Disewa)	≥100%	Bah Pengurusan Harta	2025-2029
2	PEWUJUDAN ASET YANG MAMPU MEMBERIKAN PULANGAN YANG TINGGI					
a	Mengenakan caj perkhidmatan kepada perkhidmatan perbandaran yang dilakukan ke atas tanah persendirian atas permohonan warga bandaraya		Pelaksanaan Caj Perkhidmatan	ST2 2025 (April)	Jab Kesihatan Persekitaran	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI			
STRATEGI		SK1.2	MEMPERTINGKATKAN KADAR PULANGAN ASET DAN YIELD ASET SEWAAN			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
3	MEMASTIKAN PEMATUHAN POLISI DAN PROSEDUR BERKAITAN PENGURUSAN SEWAAN PREMIS / ASET					
a	Semakan semula TOR / klausa perjanjian bagi memastikan usaha penguatkuasaan di masa hadapan akan menjadi lebih berkesan (sewaan / pajakan / usahasama)		Cadangan Draf TOR Baharu dibentangkan dan diguna pakai	100%	Jab. Undang-Undang	2025-2029
b	Memastikan semua premis sewaan MBKT mempunyai kontrak sewaan yang sah (sewaan baharu / pembaharuan sewaan)		Bilangan kes premis baharu disewakan tanpa kontrak perjanjian	Sitar kes	Bah Pengurusan Harta	2025-2029
c	Memastikan pengeluaran surat peringatan kepada penyewa berdasarkan polisi dan prosedur yang diwujudkan		Peratusan surat peringatan dikeluarkan berbanding jumlah diperlukan	100%	Bah Pengurusan Harta	2025-2029
d	Memastikan penguatkuasaan kontrak perjanjian sewaan bagi memastikan kutipan hasil yang berkesan		Peningkatan Peratusan Kutipan Sewaan Semasa	Meningkat ≥5% setiap tahun	Bah Pengurusan Harta	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI			
STRATEGI		SK1.2	MEMPERTINGKATKAN KADAR PULANGAN ASET DAN YIELD ASET SEWAAN			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
4	PENSTRUKTURAN SEMULA BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA					
a	Laporan kerosakan bagi premis – premis sewaan di laporkan segera bagi memastikan premis dalam keadaan baik dan boleh di sewakan dengan kadar yang lebih segera.		Penyediaan Jadual Penyelenggaraan (Kecil) Berkala	Selesai pada tahun semasa untuk kegunaan tahun berikutnya	Unit Penyelenggaraan Awam	2025-2029
			Peratusan Premis Diklasifikasikan sebagai baik untuk menjana hasil (In Order)	≥90%	Bah Pengurusan Harta	2025-2029
			Peratusan Premis Diklasifikasikan sebagai bermasalah dan perlu melalui kerja-kerja baikpulih kecil (TOOD)	≤7%	Bah Pengurusan Harta	2025-2029
			Kadar % tindakan pembaikan berdasarkan pengumpulan data melalui Borang Aduan Awam (BKM.UPA.ADUAN.01)	> 85% x Rekod Aduan	Unit Penyelenggaraan Awam	2025-2029
			Peratusan Premis Diklasifikasikan sebagai bermasalah dan perlu melalui kerja-kerja baikpulih kritikal (POOD)	≤3%	Bah Pengurusan Harta	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 1	MENINGKATKAN HASIL ORGANISASI		
STRATEGI		SK1.3	MEMPERTINGKATKAN KREATIVITI DI DALAM MENJANA SUMBER PEMBIAYAAN PROJEK		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Mewujudkan usahasama dengan syarikat-syarikat swasta (JV) bagi tanah-tanah MBKT yang belum dimajukan untuk memastikan pulangan pendapatan kepada MBKT (termasuk pajakan / sewaan / usahasama)	Peratusan Tanah Milik MBKT Dimajukan	10% daripada jumlah tanah kosong yang dimiliki oleh MBKT	Bah Pengurusan Harta	2025
2	Mewujudkan perancangan projek keceriaan / pembersihan / pengindahan yang akan dipacu menggunakan konsep 'consolidated CSR Fund. (CCF)' / dana wakaf / crowd funding	Pelan Projek Tahunan Siap Disediakan (Takwim)	Sebelum 30hb Jun untuk kegunaan tahun berikutnya	Jab Perancangan Bandar	2026-2029
		Sasaran CCF	Minima 15% daripada bajet tahunan diperlukan	Jab Perancangan Bandar	2026-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Kewangan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 2	KECEKAPAN PENGURUSAN KEWANGAN ORGANISASI			
STRATEGI		SK2.1	MENINGKATKAN KECAIRAN ORGANISASI			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Kecekapan menguruskan dana dalam membuat bayaran agar dana sentiasa mencukupi untuk menampung operasi Majlis		Bayaran dibuat secara berjadual dan ditentukan mengikut dana yang ada	Sebagaimana bajet dan tuntutan bayaran	Jabatan Perbendaharaan	2025-2029
2	Membuat tuntutan cukai taksiran kediaman individu kepada kerajaan negeri mengikut tempoh		Memastikan tuntutan dibuat mengikut tempoh	Tuntutan 2 kali setahun	Jabatan Penilaian	2025-2029

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 2	KECEKAPAN PENGURUSAN KEWANGAN ORGANISASI			
STRATEGI		SK2.2	MENGUKUHKAN PEMATUHAN POLISI KEWANGAN ORGANISASI			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Pendedahan pekeliling / arahan kewangan / standard perakaunan yang terkini		Mewujudkan naskah polisi perolehan MBKT untuk dimajukan bagi tujuan kelulusan	ST2 2025	Bah Kontrak & Ukur Bahan	2025-2029
2	Menggiatkan aktiviti audit dalam bagi memantau kepatuhan polisi yang ditetapkan		Bilangan kes ketidakpatuhan	Penurunan kes @ Sifar kes	Unit Audit Dalam	2025-2029



PERSPEKTIF PELANGGAN DAN PEMEGANG TARUH



OBJEKTIF STRATEGIK 3

EKONOMI DAERAH VIBRAN DAN DINAMIK

STRATEGI UTAMA BAGI OBJEKTIF STRATEGIK INI

SP3.1

MENINGKATKAN PERANAN SEKTOR PELANCONGAN SEBAGAI
PENGGERAK EKONOMI DAERAH

SP3.2

MEMPERTINGKATKAN PERSEKITARAN PUSAT PERNIAGAAN
DAN PERKHIDMATAN



OBJEKTIF STRATEGIK 4

PERSEKITARAN HIDUP BERDAYA HUNI DAN RENDAH KARBON

STRATEGI UTAMA BAGI OBJEKTIF STRATEGIK INI

SP4.1

MEMPERTINGKATKAN
KEMUDAHAN REKREASI,
LINGKARAN HIJAU DAN
HEALTHY WALKABLE CITY

SP4.2

MENYEDIAKAN KEMUDAHAN
MASYARAKAT MENCUKUPI DAN
BERKUALITI

SP4.3

MENINGKATKAN IDENTITI DAN IMEJ REKA
BENTUK PUSAT BANDAR KUALA
TERENGGANU / KUALA NERUS



OBJEKTIF STRATEGIK 5

PRASARANA PEMBANGUNAN MAMPAN DAN EFISIEN

STRATEGI UTAMA BAGI OBJEKTIF STRATEGIK INI

SP5.1	SP5.2	SP5.3	SP5.4	SP5.5
MEMPERTINGKATKAN SISTEM PENGANGKUTAN AWAM	MENINGKATKAN TAHAP PENGURUSAN LALU LINTAS	MENINGKATKAN INFRASTRUKTUR SALIRAN BAGI MENGURANGKAN RISIKO BANJIR	MENINGKATKAN TAHAP PENGURUSAN PELUPUSAN SISA PEPEJAL	MEMPERLUASKAN PERKHIDMATAN TELEKOMUNIKASI DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT



OBJEKTIF STRATEGIK 6

KOMUNITI BERBUDAYA, BERSAHSIAH, PRODUKTIF DAN SIHAT

STRATEGI UTAMA BAGI OBJEKTIF STRATEGIK INI

SP6.1	SP6.2	SP6.3
PEMANTAPAN KUALITI KESIHATAN KOMUNITI	MENINGKATKAN KETERLIBATAN DAN KETERLIHATAN SUMBANGAN KOMUNITI	MENGUKUH DAN MENINGKATKAN KESELAMATAN DI DALAM BANDARAYA



OBJEKTIF STRATEGIK 7

SIAGA MENDEPANI BANDARAYA PINTAR BERTERASKAN DIGITAL

STRATEGI UTAMA BAGI OBJEKTIF STRATEGIK INI

SP7.1	SP7.2	SP7.3
PEMBANGUNAN BANDARAYA PINTAR DALAM KONTEKS MBKT	MEMPERLUASKAN GUNAPAKAI APLIKASI DAN TEKNOLOGI PINTAR DI DALAM BANDARAYA	MENINGKATKAN CAPAIAN INTERNET KEPADA WARGA BANDARAYA



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 3	EKONOMI DAERAH VIBRAN DAN DINAMIK			
STRATEGI		SP3.1	MENINGKATKAN PERANAN SEKTOR PELANCONGAN SEBAGAI PENGGERAK EKONOMI DAERAH			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MEMPERKASA & MENINGKATKAN KEUPAYAAN PRODUK-PRODUK WARISAN SEBAGAI TARIKAN PELANCONGAN BANDARAYA					
a	Mewujudkan kluster perkampungan warisan lokasi di Kg. Losong		Penyediaan T.O.R dan anggaran kos perunding	ST4 2025	Jab Perancangan Bandar	2025
			Pelantikan Perunding	ST1 2026	Jab Perancangan Bandar	2026
			Pelan tindakan pembangunan perkampungan warisan Kg. Losong siap disediakan	ST4 2026	Jab Perancangan Bandar	2026
b	Mendapatkan peruntukan bagi cadangan pembangunan dan naiktaraf Kg. Losong mengikut pelan tindakan pembangunan yang disediakan		Permohonan kelulusan bajet daripada MBKT/ kerajaan Negeri / Kementerian	ST4 2027	Jab Perancangan Bandar	2027
c	Membina dan menaiktaraf infrastruktur & kemudahan di Kg Losong ie: landskap, pejalan kaki, papan tanda, kiosk, pusat komuniti, pintu gerbang		% Projek Dilaksanakan di Kg Losong berdasarkan pelan yang dibangunkan	≥80% projek dilaksanakan	Jab Perancangan Bandar Jabatan landskap	2028-2029



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 3	EKONOMI DAERAH VIBRAN DAN DINAMIK			
STRATEGI		SP3.1	MENINGKATKAN PERANAN SEKTOR PELANCONGAN SEBAGAI PENGGERAK EKONOMI DAERAH			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MEMPERKASA & MENINGKATKAN KEUPAYAAN PRODUK-PRODUK WARISAN SEBAGAI TARIKAN PELANCONGAN BANDARAYA					
d	Mengukuhkan promosi dan pemasaran kluster perkampungan warisan dibawah fungsi MBKT		Pelan promosi perkampungan warisan siap disediakan (selepas angkat kelulusan oleh Jabatan Perancangan Bandar)	ST2 2026	Unit Promosi, Pelancongan dan Kebudayaan	2026
			Hebahan promosi perkampungan warisan	Hebahan 4 kali setahun	Unit Promosi, Pelancongan dan Kebudayaan	2026-2029



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 3	EKONOMI DAERAH VIBRAN DAN DINAMIK			
STRATEGI		SP3.1	MENINGKATKAN PERANAN SEKTOR PELANCONGAN SEBAGAI PENGGERAK EKONOMI DAERAH			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MEMPERKASA & MENINGKATKAN KEUPAYAAN PRODUK-PRODUK WARISAN SEBAGAI TARIKAN PELANCONGAN BANDARAYA					
e	Transformasi Pasar Payang - memberi nilai tambah kepada Kompleks Pasar Payang dengan membina tangga laluan ke tingkat atas dan membina penghadang angin serta hujan		Pembinaan tangga dan penghadang angin siap	ST4 2027	Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal	2027
f	Memperkenalkan acara ikonik di lokasi Pasar Payang untuk menarik pengunjung dan pelancong – Payang Walk		Kekerapan Program	Minima 2 program setahun	Unit Promosi, Pelancongan dan Kebudayaan Jab Korporat	2025-2029
g	Bergerak secara sinergi dengan agensi seaspirasi bagi merangsang usaha menarik pelancong ke Pasar Payang		Bilangan program	≥ 2000 orang bilangan pengunjung / program lebih 3 kali setahun	Jab Korporat	2025-2029
h	Menjadikan pelancongan pulau sebagai destinasi eko-pelancongan utama bagi daerah dan negeri. Menggiatkan usaha promosi dan pemasaran melalui saluran komunikasi milik MBKT		Bilangan promosi dibuat oleh MBKT melalui laman sesawang & platform media sosial MBKT	Minima 2 posting berkaitan keunikan / tarikan di pulau setahun	Jab Korporat	2026-2029



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 3	EKONOMI DAERAH VIBRAN DAN DINAMIK			
STRATEGI		SP3.1	MENINGKATKAN PERANAN SEKTOR PELANCONGAN SEBAGAI PENGGERAK EKONOMI DAERAH			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MEMPERKASA & MENINGKATKAN KEUPAYAAN PRODUK-PRODUK WARISAN SEBAGAI TARIKAN PELANCONGAN BANDARAYA					
i	Membangunkan koridor tepian sungai dibawah seliaan MBKT untuk menjadikan lokasi berkenaan sebagai tarikan pelancong		Penyediaan Laporan T.O.R dan anggaran kos perunding	ST2 2025	Jab Perancangan Bandar	2025
	- Menaiktaraf Koridor Tepian Sungai – pelancongan River Cruise - Pesisir Pasar Payang – KTCC – Jeti Marina, Losong – KT Waterfront – Double Road Frontage – Pasar Payang		Pelantikan Perunding	ST1 2026	Jab Perancangan Bandar	2026
			Pelan tindakan Koridor Tepian Sungai siap	ST3 2027	Jab Perancangan Bandar	2027
j	Mendapatkan peruntukan bagi cadangan pembangunan dan naiktaraf mengikut pelan tindakan pembangunan		Permohonan kelulusan bajet daripada MBKT/ Kerajaan Negeri/ Kementerian	ST 4 2028	Jab Perancangan Bandar	2028



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 3	EKONOMI DAERAH VIBRAN DAN DINAMIK			
STRATEGI		SP3.1	MENINGKATKAN PERANAN SEKTOR PELANCONGAN SEBAGAI PENGGERAK EKONOMI DAERAH			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MEMPERKASA & MENINGKATKAN KEUPAYAAN PRODUK-PRODUK WARISAN SEBAGAI TARIKAN PELANCONGAN BANDARAYA					
k	Penyediaan / penambahbaikan kemudahan infrastruktur dan utiliti di Pulau Redang / Jeti Shahbandar • Menaiktaraf Jeti Pulau Redang		Kerja Naiktaraf Siap Dilaksanakan	ST4 2025	Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal	2025
l	Pelaksanaan Pengurusan dan Penyelenggaraan Fasiliti Bangunan Kompleks Pasar Payang Kuala Terengganu		Kontraktor yang dilantik melaksanakan kerja penyelenggaraan dan pengurusan fasiliti	ST1 2025 2028	Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal	2025 2028



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 3	EKONOMI DAERAH VIBRAN DAN DINAMIK			
STRATEGI		SP3.1	MENINGKATKAN PERANAN SEKTOR PELANCONGAN SEBAGAI PENGGERAK EKONOMI DAERAH			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MEMPERKASA & MENINGKATKAN KEUPAYAAN PRODUK-PRODUK WARISAN SEBAGAI TARIKAN PELANCONGAN BANDARAYA					
m	Menjadikan Kampung Pulau Redang sebagai destinasi wajib pelancongan pulau dengan mewujudkan aktiviti pelancongan di kampung berkenaan		Penyediaan kertas kerja , kos dan kelulusan pelaksanaan bagi acara / aktiviti pelancongan diterimapakai	ST2 2026	Unit Promosi, Pelancongan dan Kebudayaan	2026
			Bilangan acara / aktiviti pelancongan diwujudkan	Minima 1 acara diwujudkan	Unit Promosi, Pelancongan dan Kebudayaan	2026
n	Mengekalkan kawasan istana sebagai institusi warisan unggul		100% kelulusan pembangunan sekitar mengikut Garis Panduan yang telah ditetapkan	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar	2025-2029
o	Menjadikan Bukit Buchu sebagai tapak arkeologi warisan		RTD diwartakan	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar	2025
			Pematuhan Kelulusan Pembangunan	100% kelulusan pembangunan sekitar mengikut Garis Panduan yang telah ditetapkan	Jab Perancangan Bandar	2025



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 3	EKONOMI DAERAH VIBRAN DAN DINAMIK			
STRATEGI		SP3.1	MENINGKATKAN PERANAN SEKTOR PELANCONGAN SEBAGAI PENGGERAK EKONOMI DAERAH			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
2	MEWUJUDKAN KEPELBAGAIAN TARIKAN PELANCONGAN BAHARU BANDARAYA DALAM PERSPEKTIF KESUKANAN, MAKANAN DAN MEMBELI BELAH					
a	Pelancongan Sukan Menganjurkan program sukan dan pertandingan peringkat lokal dan kebangsaan untuk lokasi berikut : - Stadium Negeri - Stadium Hoki - Pusat Akuatik Penganjuran acara boleh dilakukan oleh pihak MBKT atau acara yang dijalankan merupakan acara yang dianjurkan oleh pihak lain		Kekerapan penganjuran acara / program di setiap lokasi	Minima 1 acara / aktiviti diwujudkan	Bahagian Kemasyarakatan	2025-2029
b	Menjalankan kerja-kerja penyelenggaraan berkala untuk memastikan kesiagaan asset (pusat akuatik, stadium) untuk digunakan oleh pihak yang berkenaan		Purata hari asset mampu beroperasi tanpa gangguan (Pusat Akuatik)	≥ 200 hari	Jab Bangunan, Pengurusan Fasilitas & Elektrikal	2025-2029
			Purata hari asset mampu beroperasi tanpa gangguan (Stadium Hoki)	≥ 200 hari	Jab Bangunan, Pengurusan Fasilitas & Elektrikal	2025-2029
			Purata hari asset mampu beroperasi tanpa gangguan (Stadium Negeri)	≥ 200 hari	Jab Bangunan, Pengurusan Fasilitas & Elektrikal	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 3	EKONOMI DAERAH VIBRAN DAN DINAMIK			
STRATEGI		SP3.1	MENINGKATKAN PERANAN SEKTOR PELANCONGAN SEBAGAI PENGGERAK EKONOMI DAERAH			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
2	MEWUJUDKAN KEPELBAGAIAN TARIKAN PELANCONGAN BAHARU BANDARAYA DALAM PERSPEKTIF KESUKANAN, MAKANAN DAN MEMBELI BELAH					
a	Pelancongan Makanan Kolaborasi bersama agensi lain dan NGO		Penganjuran Program Promosi Pelancongan Makanan Terengganu	Minima 1 program setahun	Jab Korporat	2025-2029



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 3	EKONOMI DAERAH VIBRAN DAN DINAMIK			
STRATEGI		SP3.2	MEMPERTINGKATKAN PERSEKITARAN PUSAT PERNIAGAAN DAN PERKHIDMATAN			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MENYUSUN SEMULA / PENEMPATAN SEMULA AKTIVITI PERNIAGAAN YANG DIJALANKAN SECARA TIDAK TERANCANG DAN MENINGKATKAN PENGUATKUASAAN					
a	Meningkatkan Penguatkuasaan Penjaja dengan memberi keutamaan di Jalan Protokol, Pusat Bandar dan Kawasan Pelancongan		Bilangan Penjaja Haram Di Lokasi dinyatakan	Semua penjaja tanpa lesen dikenakan tindakan penguatkuasaan	Bah Pelesenan	2025-2029
b	Penyusunan semula penjaja		Bilangan lokasi penempatan / penyusunan semula	ST2 2025 ST2 2026 ST2 2027 ST2 2028 ST2 2029	Bah Pelesenan	2025-2029



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 3	EKONOMI DAERAH VIBRAN DAN DINAMIK			
STRATEGI		SP3.2	MEMPERTINGKATKAN PERSEKITARAN PUSAT PERNIAGAAN DAN PERKHIDMATAN			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
2	MELAKUKAN PROJEK-PROJEK TRANSFORMASI BANGUNAN/KAWASAN UNTUK MERANGSANG AKTIVITI PERNIAGAAN					
a	Membangun semula dan mempertingkatkan persekitaran kawasan terbiar dan mundur melalui projek lukisan mural di Bangunan melalui Program <i>Crowd Polling</i> - Jalan Syed Husin / Hentian Bas MBKT - Jalan Tok Lam / Jalan Sultan Ismail - Bukit Besar		Projek Mural Selesai – Jln Syed Husin / Hentian Bas MBKT	ST3 2026	Jab Perancangan Bandar	2026
			Projek Mural Selesai – Jln Tok Lam / Jalan Sultan Ismail	ST3 2027	Jab Perancangan Bandar	2027
			Projek Mural Selesai – Bukit Besar	ST3 2028	Jab Perancangan Bandar	2028
b	Penguatkuasaan bangunan-bangunan usang dan berisiko kepada orang awam. Usaha untuk meroboh atau memulihara bangunan warisan untuk menjana persekitaran yang lebih baik untuk bandaraya		Peratusan bangunan usang berisiko di dalam kawasan MBKT berkurang	2025 : 1 projek 2026 : 1 projek 2027 : 1 projek 2028 : 1 projek 2029 : 1 projek	Jab Kawalan Bangunan	2025-2029
c	Memastikan setiap kelulusan permit sementara dikeluarkan selepas Kebenaran Merancang dikeluarkan		Peratusan Pematuhan 100%	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar	2025



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 4	PERSEKITARAN HIDUP BERDAYA HUNI DAN RENDAH KARBON			
STRATEGI		SP4.1	MEMPERTINGKATKAN KEMUDAHAN REKREASI, LINGKARAN HIJAU DAN HEALTHY WALKABLE CITY			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MENAMBAHBAIK KEMUDAHAN REKREASI, LINGKARAN HIJAU DAN HEALTHY WALKABLE CITY					
a	Menaiktaraf kawasan lapang untuk kegunaan awam		Cadangan naiktaraf kawasan lapang dalam seliaan Majlis	2 projek / tahun	Jab Landskap	2025-2029
b	Menaiktaraf dan memperbaiki kemudahan permainan sedia ada 1) Taman Awam Batu Buruk 2) KT Waterfront 3) Taman Awam Teluk Ketapang 4) Taman Awam Kuala Ibai 5) Bukit Panorama		Cadangan naiktaraf / penyelenggaraan kemudahan Taman awam di bawah seliaan Majlis	5 projek / tahun	Jab Landskap	2025-2029
c	Menyemak semula Garis Panduan Kawasan lapang dan Rekreasi		Garis Panduan disemak	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar	2025
			Penerimapakaian oleh Pihak Berkuasa Negeri dan dilaksanakan	ST4 2025	Jab Perancangan Bandar	2025



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 4	PERSEKITARAN HIDUP BERDAYA HUNI DAN RENDAH KARBON			
STRATEGI		SP4.1	MEMPERTINGKATKAN KEMUDAHAN REKREASI, LINGKARAN HIJAU DAN HEALTHY WALKABLE CITY			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MENAMBAHBAIK KEMUDAHAN REKREASI, LINGKARAN HIJAU DAN HEALTHY WALKABLE CITY					
d	Mengekalkan ekosistem di kawasan kepulauan - Pulau Redang, Pulau Lang Tengah dan Pulau Bidong		100% kelulusan pelan mengikut garis panduan	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar	2025- 2029
e	Mengekalkan kawasan pantai sebagai kawasan rekreasi awam		100% kelulusan pelan mengikut garis panduan	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar	2025 2029
			85% pematuhan kawalan lesen aktiviti	ST1 2025 ST1 2026 ST1 2027 ST1 2028 ST1 2029	Bahagian Pelesenan	2025-2029
f	Mengekalkan kawasan Hutan Simpanan Kekal sebagai kawasan hijau		100% pematuhan kawalan aktiviti dan pembangunan	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar	2025- 2029
			0% kawasan nyahwarta	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar	2025- 2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 4	PERSEKITARAN HIDUP BERDAYA HUNI DAN RENDAH KARBON			
STRATEGI		SP4.1	MEMPERTINGKATKAN KEMUDAHAN REKREASI, LINGKARAN HIJAU DAN HEALTHY WALKABLE CITY			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
2	MEMELIHARA KELESTARIAN PANTAI					
a	Menjalankan kempen kebersihan pantai bersama komuniti dan mempelbagaikan aktiviti pantai		Bilangan acara / kempen dianjurkan	2 Kali setahun	Jab Korporat	2025-2029



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 4	PERSEKITARAN HIDUP BERDAYA HUNI DAN RENDAH KARBON			
STRATEGI		SP4.1	MEMPERTINGKATKAN KEMUDAHAN REKREASI, LINGKARAN HIJAU DAN HEALTHY WALKABLE CITY			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
3	MENAMBAHBAIK KEMUDAHAN REKREASI DAN LINGKARAN HIJAU					
a	Meningkatkan bilangan pokok teduhan pinggiran jalan khusus di pusat bandar, Jalan Protokol dan kawasan tumpuan pelancong		Bilangan pokok ditanam	1,500 pokok / setahun	Jab Landskap	2025-2029
b	Menaiktaraf laluan pejalan kaki sedia ada di dalam pusat bandar dan kawasan sekitarnya		Naiktaraf selesai dilaksanakan	2.5 km dalam penggal 2025-2029) 1 km setahun	Jab Kejuruteraan dan Infrastruktur Awam	2025-2029
c	Membina rangkaian trek laluan basikal 10km Cadangan Rangkaian lengkap dengan kemudahan sokongan (Single Trek) • Batu Burok-Drawbridge – Teluk Ketapang		Menyediakan Pelan Jajaran Trek Laluan Basikal	ST1 2025	Jabatan Perancangan Bandar	2025
d	Pembinaan jalan baru, naik taraf dan pembaikan di dalam kawasan Majlis		Pembinaan jalan siap dilaksanakan	2025: 200 projek setahun 2026-2029: 150 projek setahun	Jab Kejuruteraan dan Infrastruktur Awam	2025-2029



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 4	PERSEKITARAN HIDUP BERDAYA HUNI DAN RENDAH KARBON			
STRATEGI		SP4.2	MENYEDIAKAN KEMUDAHAN MASYARAKAT MENUKUPI DAN BERKUALITI			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MENAIKTARAF KEMUDAHAN MASYARAKAT					
a	Menaiktaraf dan memperbaiki struktur tiang Pasar Batu Enam		Kerja naiktaraf siap dilaksanakan	ST4 2025	Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal	2025
b	Menggalakkan pewujudan bangunan yang mematuhi piawaian 'green building' atau 'energy efficiency' di dalam kawasan MBKT		Bilangan bangunan dikelaskan sebagai 'green building' atau 'energy efficiency'	2025-2026: 1 buah 2027-2028: 1 buah	Jabatan Kawalan Bangunan	2025-2028
c	Menaiktaraf Pasar Bukit Besar di Jalan Pasir Panjang		Kerja naiktaraf siap dilaksanakan	ST4 2025	Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal	2025
d	Menyelenggara atau menaiktaraf 3 premis / tandas MBKT yang memberi kemudahan kepada masyarakat		3 premis / tandas siap diselenggara atau naiktaraf	ST4 2026 ST4 2027 ST4 2028 ST4 2029	Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal	2026-2029



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 4	PERSEKITARAN HIDUP BERDAYA HUNI DAN RENDAH KARBON			
STRATEGI		SP4.2	MENYEDIAKAN KEMUDAHAN MASYARAKAT MENCUKUPI DAN BERKUALITI			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	MENAIKTARAF KEMUDAHAN MASYARAKAT					
e	Menaiktaraf Pasar Borong Gong Pauh, Kuala Terengganu		Projek naiktaraf dilaksanakan	ST4 2028 ST4 2029	Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal	2028-2029
f	Meneruskan pelaksanaan pengurusan dan penyelenggaraan fasiliti Bangunan Kompleks Pasar Payang, Kuala Terengganu		Kontraktor yang dilantik melaksanakan kerja penyelenggaraan dan pengurusan fasiliti	2029	Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal	2029



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 4	PERSEKITARAN HIDUP BERDAYA HUNI DAN RENDAH KARBON			
STRATEGI		SP4.3	MENINGKATKAN IDENTITI DAN IMEJ REKA BENTUK PUSAT BANDAR KUALA TERENGGANU / KUALA NERUS			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Membina dan menaiktaraf pintu gerbang / 'welcoming sign' di kawasan <i>gateway</i> yang dinyatakan di bawah - Exit LPT2 Gemuruh - Padang Midin - Batu Rakit - KTCC area		Permohonan cadangan rekabentuk pintu gerbang di setiap 'gateway'	1 projek / tahun	Jab Landskap	2025-2029
2	Menaiktaraf atau membina air pancut di kawasan rekreasi dan tumpuan pelancong		Pembinaan Siap	ST4 2027 ST4 2029	Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal	2027 2029
3	Memastikan notis penguatkuasaan Perancangan di bawah Akta 172 yang dikeluarkan dipantau sehingga kes selesai. (Kes dilapor setiap kali dalam Mesyuarat JK Notis)		Peratus kes selesai 100%	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar	2025



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 5	PRASARANA PEMBANGUNAN MAMPAN DAN EFISIEN		
STRATEGI		SP5.1	MEMPERTINGKATKAN SISTEM PENGANGKUTAN AWAM		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Membangunkan terminal pengangkutan bersepadu baru di Bukit Besar (KT Sentral). Sebuah terminal bersepadu (bas, teksi dan bot)	Penyediaan pelan pembangunan KT Sentral	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar	2025
2	Membaiki sebahagian kebocoran bumbung kompleks hentian bas yang telah berusia lebih 30 tahun	Sebahagian siap dibaiki	ST4 2026	Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal Elektrikal	2026
3	Menaiktaraf sistem perpaipan di Kompleks Hentian Bas, Kuala Terengganu yang telah berlaku kebocoran paip, bil air yang tinggi dan berusia lebih 30 tahun	Sistem perpaipan siap dinaiktaraf	ST4 2026	Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal Elektrikal	2026
4	Menjalankan kerja-kerja kajian dan libat urus bersama kumpulan sasar bagi membangunkan pelan laluan beca pelancongan untuk membantu pengusaha beca di dalam mempromosikan lokasi warisan dan pelancongan di dalam bandaraya	Laporan Kajian Siap Disediakan	ST4 2025	Jab Perancangan Bandar	2025



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 5	PRASARANA PEMBANGUNAN MAMPAN DAN EFISIEN		
STRATEGI		SP5.1	MEMPERTINGKATKAN SISTEM PENGANGKUTAN AWAM		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
5	Menjalankan kerja-kerjakajiandan libat urus bersama kumpulan sasar bagi mengenalpasti keperluan serta konsep terminal pengangkutan berat yang perlu diwujudkan di dalam Kawasan bandaraya	Laporan Kajian Siap disediakan	ST2 2026	Jab Perancangan Bandar	2026
6	Menyediakan Pelan Induk Tindakan Pengangkutan Awam	Mengemukakan Peruntukan untuk Pelantikan Perunding	ST2 2025	Jab Perancangan Bandar	2025
		Pelan siap disediakan	ST4 2026	Jab Perancangan Bandar	2026
7	Membina mini stesen pengangkutan di Batu Enam	Memperoleh kelulusan permohonan tanah kerajaan	ST4 2025	Jab Perancangan Bandar	2025



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 5	PRASARANA PEMBANGUNAN MAMPAN DAN EFISIEN		
STRATEGI		SP5.2	MENINGKATKAN TAHAP PENGURUSAN LALU LINTAS		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Mewarta jalan, masa dan muatan untuk kerja-kerja pemunggaran dalam pusat bandar	Perluasaan warta untuk keseluruhan Pusat Bandar siap dipinda / diwujudkan	ST4 2026	Jab. Undang-Undang	2027
2	Memohon tanah daripada kerajaan negeri untuk membangunkan depo kenderaan sitaan MBKT	Permohonan Diluluskan	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar	2025
		Pelan Depo Siap Disediakan	ST1 2026	Jab Perancangan Bandar	2026
		Depo Siap Dibina	ST2 2028	Jab Perancangan Bandar	2028



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 5	PRASARANA PEMBANGUNAN MAMPAN DAN EFISIEN			
STRATEGI		SP5.3	MENINGKATKAN INFRASTRUKTUR SALIRAN BAGI MENGURANGKAN RISIKO BANJIR			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Menyediakan pelan cadangan jajaran sistem perparitan		Pembinaan jajaran siap dilaksanakan	2025-2029 : 20 projek setahun	Jab Kejuruteraan dan Infrastruktur Awam	2025-2029
2	Kawalan Kelulusan Pelan Pembangunan					
	a) Semua pemajuan yang dibenarkan (termasuk jenis bukan projek) hendaklah dikemukakan serentak permohonan pelan kebenaran merancang dan pelan kerja tanah serta mendapat ulasan lanjut (sokongan) daripada JPS		Peratus permohonan 100%	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar & Jabatan Kejuruteraan	2025
	b) Semua parkir terbuka dalam skim pemajuan yang mengandungi 10 petak dan ke atas hendaklah menggunakan permukaan telap air		Peratus permohonan 100%	ST1 2025	Jab Perancangan Bandar & Jab Kejuruteraan	2025



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 5	PRASARANA PEMBANGUNAN MAMPAN DAN EFISIEN			
STRATEGI		SP5.4	MENINGKATKAN TAHAP PENGURUSAN PELUPUSAN SISA PEPEJAL DAN BINAAN			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Menyelenggara dan membaiki kerosakan di Stadium Negeri Kuala Terengganu		Sebahagian kerosakan siap dibaiki	ST4 2026	Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal	2026
2	Kempen hijau di kalangan <i>resort operator</i> dan orang kampung di Pulau Redang & Pulau Lang Tengah		Pelaksanaan kempen (kekerapan)	Minima 1 program setahun	Jab Kesihatan Persekitaran	2025-2029
3	Membina pusat kitar semula komuniti di kawasan kejiranan		Penyediaan Kertas Kerja	ST2 2025	Jab Perancangan Bandar	2025



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 5	PRASARANA PEMBANGUNAN MAMPAN DAN EFISIEN		
STRATEGI		SP5.5	MEMPERLUASKAN PERKHIDMATAN TELEKOMUNIKASI DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Mempertingkatkan perkhidmatan internet berkelajuan tinggi Setiap kelulusan pelan pembangunan perlu menyediakan kemudahan jalur lebar kecuali projek perumahan mampu milik	Peratusan projek pembangunan baru (bukan perumahan mampu milik) menyediakan jalur lebar	100%	Jab Kawalan Bangunan	2025-2029



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 6	KOMUNITI BERBUDAYA, BERSAHSIAH, PRODUKTIF DAN SIHAT		
STRATEGI		SP6.1	PEMANTAPAN KUALITI KESIHATAN KOMUNITI		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Melaksanakan program kebun komuniti	Permohonan peruntukan telah dihantar kepada Jabatan Landskap Negara	2025 : 1 projek di setiap daerah (KT & KN)	Jab Landskap	2025-2029
2	Karnival Datuk Bandar Bersama Komuniti	Bilangan program	2 tahun sekali	Jab Korporat	2027
3	Pertandingan inovasi komuniti bagi kawalan vektor	Bilangan program	1 / tahun	Jab Kesihatan Persekitaran	2025-2029
4	Mewujudkan Piala Datuk Bandar Kuala Terengganu	Bilangan & jenis sukan	2 tahun sekali	Jab Korporat	2027
5	Pertandingan tandas terbersih	Bilangan program	1 / tahun	Jab Kesihatan Persekitaran	2025-2029



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 6	KOMUNITI BERBUDAYA, BERSAHSIAH, PRODUKTIF DAN SIHAT		
STRATEGI		SP6.2	MENINGKATKAN KETERLIBATAN DAN KETERLIHATAN SUMBANGAN KOMUNITI		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Pelaksanaan sesi Town hall bersama Perunding / Agensi Teknikal dengan kerjasama Agensi Teknikal Dalamn	Bilangan program townhall	1 kali / tahun	Unit Pusat Setempat (OSC)	2025-2029
2	Town Hall bersama penyewa aset majlis	Bilangan program townhall	1 kali / tahun	Bah Pengurusan Harta	2025-2029
3	Hari bertemu pelanggan	Bilangan program	2 kali setahun	Jab Korporat	2025-2029
4	Pelaksanaan Bengkel Penggunaan Sistem OSC 3.0 online bersama Agensi Teknikal Dalamn	Bilangan bengkel	1 kali / tahun	Unit Pusat Setempat (OSC)	2026-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 6	KOMUNITI BERBUDAYA, BERSAHSAIAH, PRODUKTIF DAN SIHAT			
STRATEGI		SP6.3	MENGUKUH DAN MENINGKATKAN KESELAMATAN DI DALAM BANDARAYA			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Meneruskan program bandar selamat		Bilangan program	1 kali / tahun	Jab Perancangan Bandar	2025-2029



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 7	SIAGA MENDEPANI BANDARAYA PINTAR BERTERASKAN DIGITAL		
STRATEGI		SP7.1	PEMBANGUNAN BANDARAYA PINTAR DALAM KONTEKS MBKT		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Menaiktaraf sistem e-kompaun sedia ada	Naiktaraf siap dilaksanakan	ST1 2026 (Julai)	Bah Teknologi Maklumat	2026
2	Menaiktaraf bilik mesyuarat utama di Menara MBKT ie, CCTV dan e-video	Bilangan bilik mesyuarat dinaiktaraf	ST4 2028	Bah Teknologi Maklumat	2028
3	Membangunkan <i>Command Centre</i> di Menara MBKT	Command Center siap	ST4 2026	Bah Teknologi Maklumat	2026
4	Naiktaraf sistem penguatkuasaan MBKT untuk digunakan oleh Bah Penguatkuasaan bagi urusan proses kerja dalaman	Aplikasi siap dibangunkan	ST3 2027	Bah Teknologi Maklumat	2027



Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)

OBJEKTIF STRATEGIK		OS 7	SIAGA MENDEPANI BANDARAYA PINTAR BERTERASKAN DIGITAL		
STRATEGI		SP7.2	MEMPERLUASKAN GUNAPAKAI APLIKASI DAN TEKNOLOGI PINTAR DI DALAM BANDARAYA		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Pemasangan CCTV untuk siaran langsung maklumat trafik	Bilangan checkpoint trafik disasarkan	6 checkpoint trafik • Padang Midin – Simpang Tok Ku • Jambatan Pulau Rusa – Simpang Tok Ku • Batu 6 Hiliran • Jambatan Sultan Mahmud • Drawbridge • Kg Cina dll	Bah Teknologi Maklumat, Bah Penguatkuasaan, Jab Bangunan, Pengurusan Fasiliti & Elektrikal, PDRM	2026-2028

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pelanggan & Pemegang Taruh)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 7	SIAGA MENDEPANI BANDARAYA PINTAR BERTERASKAN DIGITAL		
STRATEGI		SP7.3	MENINGKATKAN CAPAIAN INTERNET KEPADA WARGA BANDARAYA		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Pemudahcara pelan kelulusan permohonan membina menara telco	Penyediaan garis panduan, kaedah, dasar	Prosedur kelulusan kebenaran merancang dalam tempoh 48jam dan kelulusan permit dalam tempoh 8 jam	Jab Kawalan Bangunan, Jab Perancangan Bandar & Jab Undang-Undang	2025



PERSPEKTIF PROSES KERJA



OBJEKTIF STRATEGIK 8

PERUNDANGAN BANDARAYA BERIMPAK TINGGI

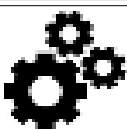
STRATEGI UTAMA BAGI OBJEKTIF STRATEGIK INI

SR8.1

KAJIAN SEMULA UUK SEDIA ADA DAN MEWUJUDKAN UUK BAHARU

SR8.2

PENGUATKUASAAN PERUNDANGAN



OBJEKTIF STRATEGIK 9

TADBIR URUS BERKUALITI SERTA PROFESIONAL

STRATEGI UTAMA BAGI OBJEKTIF STRATEGIK INI

SR9.1

MENINGKATKAN PEMATUHAN POLISI DAN PROSEDUR ORGANISASI

SR9.2

PENGUKUHAN INTEGRITI

SR9.3

MEMACU KREATIVITI DAN INOVASI DI DALAM PROSES KERJA



OBJEKTIF STRATEGIK 10

PRODUKTIVITI TINGGI BERTERASKAN APLIKASI TEKNOLOGI

STRATEGI UTAMA BAGI OBJEKTIF STRATEGIK INI

SR10.1

MENGAUTOMASI & MENDIGITALISASI PROSES KERJA

SR10.2

PERLUASAN GUNAPAKAI SISTEM & TEKNOLOGI DI DALAM OPERASI

SR10.3

MEMASTIKAN BUDAYA PENYENGGARAAN ICT YANG BERKESAN

SR10.4

MEMASTIKAN KESELAMATAN & INTEGRITI DATA SERTA SISTEM



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 8	PERUNDANGAN BANDARAYA BERIMPAK TINGGI			
STRATEGI		SR8.1	KAJIAN SEMULA UUK SEDIA ADA DAN MEWUJUDKAN UUK BARU			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Menjalankan usaha bersistematik untuk melakukan semakan / pindaan / penyediaan UUK dengan melaksanakan perkara-perkara berikut 1. Pembentukan taskforce bagi setiap UUK 2. Pertemuan Bersama Focus Group untuk memperoleh input 3. Lawatan penanda arasan ke organisasi 'best practice' 4. Penyediaan Draf Pindaan UUK 5. Semakan di peringkat Focus Group & Taskforce 6. Pemajuan draf pindaan UUK untuk kelulusan		Peratusan UUK berjaya dipinda mengikut jadual berbanding pelan perancangan	100%	Jab Undang-Undang	2025-2029
			Purata UUK disemak / dipinda / dibangunkan per tahun	Minima 4 UUK setahun	Jab Undang-Undang	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Proses)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 8	PERUNDANGAN BANDARAYA BERIMPAK TINGGI			
STRATEGI		SR8.2	PENGUATKUASAAN PERUNDANGAN			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Memberi kefahaman tentang peraturan dan undang-undang kepada anggota MBKT. UUK tertentu akan dipilih untuk dijadikan sebagai tajuk berdasarkan keperluan dan keutamaan		Bil. taklimat / seminar yang diadakan	1 kali setahun	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
2	Menjalankan kajian impak terhadap UUK terpilih bagi menilai tahap keberkesanan pindaan / kewujudan yang dijalankan serta kesannya kepada kualiti pencapaian prestasi MBKT Kaedah Kajian :- • Kajian literatur data • Kajian lapangan • Temubual atau kajiselidik		Kekerapan kajian	Setahun sekali	Jab Undang-Undang	2025-2029
			Sampel minima dikaji	1 UUK setahun	Jab Undang-Undang	2025-2029
3	Menubuhkan Mahkamah Municipal MBKT		Mahkamah Municipal Beroperasi	ST1 2027	Jab Undang-Undang	2027

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Proses)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 9	TADBIR URUS BERKUALITI SERTA PROFESIONAL			
STRATEGI		SR9.1	MENINGKATKAN PEMATUHAN POLISI DAN PROSEDUR ORGANISASI			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Memastikan penggunaan dan pematuhan SOP setiap jabatan melalui aktiviti pengauditan dalaman sistem kualiti (MS ISO 9001:2015)		Kekerapan Pengauditan Dalaman	Minima 1 tahun 1 kali	Unit Audit Dalam	2025-2029
			Bilangan kes ketidakpatuhan SOP	Penurunan kes @ Sifar kes	Unit Audit Dalam	2025-2029
2	Persijilan MS ISO 9001		% warga kerja menerima penerangan berkenaan kehendak MS ISO 9001	100% PIC yang terlibat menerima penerangan	Unit Kualiti	2025
			Perolehan Persijilan MS ISO 9001	ST4 2025	Unit Kualiti	2025

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Proses)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 9	TADBIR URUS BERKUALITI SERTA PROFESIONAL			
STRATEGI		SR9.2	PENGUKUHAN INTEGRITI			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Program kesedaran integriti warga organisasi, ikrar integriti dan perisytiharan harta		% warga kerja baharu melakukan ikrar integriti semasa melapor diri bertugas	100%	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
			% warga kerja baharu sasaran melakukan perisytiharan harta selepas melapor diri	100% bagi kumpulan sasar yang diwajibkan	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
2	Menjalankan kerja-kerja pengauditan integriti untuk menilai indeks integriti organisasi		Skor Indeks Integriti	> 60%	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Proses)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 9	TADBIR URUS BERKUALITI SERTA PROFESIONAL		
STRATEGI		SR9.3	MEMACU KREATIVITI DAN INOVASI DI DALAM PROSES KERJA		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Mempromosi dan menjalankan kempen untuk menggalakkan warga kerja memberikan sumbangan idea kreatif bagi menambahbaik prestasi penyampaian organisasi	Bilangan hebahan pembudayaan idea kreatif dilaksanakan	Minima 2 hebahan	Unit Promosi, Pelancongan dan Kebudayaan	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Proses)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 10	PRODUKTIVITI TINGGI BERTERASKAN APLIKASI TEKNOLOGI		
STRATEGI		SR10.1	MENGAUTOMASI & MENDIGITALISASI PROSES KERJA		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Melakukan analisa keperluan pembangunan sistem organisasi untuk 5 tahun-10 tahun akan datang. Seterusnya, membangunkan / memurnikan Pelan Strategik ICT MBKT Melakukan analisa keperluan integrasi sistem organisasi. Seterusnya, membangunkan Pelan Projek Integrasi Sistem MBKT Keutamaan perlu diberi untuk perkara di bawah :- • Naiktaraf sistem kutipan hasil bersepadu MBKT • Pengeluaran notis pemberitahuan / tuntutan secara sistem • Mewujudkan sistem e-asset MBKT – pengurusan asset dan sewaan • Mewujudkan sistem e-meeting MBKT • Mewujudkan sistem e-perolehan MBKT • Mewujudkan sistem e-land bank MBKT • Naiktaraf sistem SAGA kewangan • Naiktaraf sistem PIAMS • Naiktaraf sistem e-kompaun • Menaiktaraf bilik mesyuarat utama di Menara MBKT ie, CCTV dan e-video • Menaiktaraf sistem perakaunan semasa kepada sistem perakaunan yang mematuhi 'Standard Accounting System For Government Agency' (SAGA)	Pelan Strategik ICT MBKT disediakan	ST1 2026	Bah Teknologi Maklumat	2026

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Proses)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 10	PRODUKTIVITI TINGGI BERTERASKAN APLIKASI TEKNOLOGI			
STRATEGI		SR10.1	MENGAUTOMASI & MENDIGITALISASI PROSES KERJA			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
2	Memastikan pelaksanaan pembangunan baharu / naiktaraf / integrasi sistem-sistem utama sepertimana dinyatakan di dalam pelan strategik ICT MBKT 2025-2029		% Sistem siap dibangunkan berbanding jadual perancangan	100% mengikut jadual	Bah Teknologi Maklumat	2026-2029
3	Memastikan pelaksanaan pembangunan aplikasi-aplikasi utama sepertimana dinyatakan di dalam pelan strategik ICT MBKT 2025-2029		% Aplikasi siap dibangunkan berbanding jadual perancangan	100% mengikut jadual	Bah Teknologi Maklumat	2026-2029
4	Memastikan kecukupan infrastruktur dan prasarana ICT bagi tujuan menampung keperluan penggunaan operasi MBKT		% kemajuan projek penyediaan infrastruktur dan rangkaian ICTdilaksanakan berbanding jadual	100% mengikut jadual	Bah Teknologi Maklumat	2026-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Proses)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 10	PRODUKTIVITI TINGGI BERTERASKAN APLIKASI TEKNOLOGI		
STRATEGI		SR10.2	PERLUASAN GUNAPAKAI SISTEM & TEKNOLOGI DI DALAM OPERASI		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Memastikan kewujudan manual penggunaan sistem bagi semua sistem utama yang digunakan oleh organisasi untuk tujuan latihan dan rujukan kepada warga kerja (*) print screen	Peratusan sistem utama MBKT dilengkapi dengan manual	100% sistem mempunyai manual latihan	Bah Teknologi Maklumat	2026-2029
2	Mewujudkan jurulatih dalaman bertaualiah untuk melatih warga kerja bagi mendalami penggunaan sesebuah sistem secara berkesan	Nisbah Trainer : Sistem	Minima 1 : 1	Bah Teknologi Maklumat	2026-2029
3	Melaksanakan audit sistem bagi menilai tahap pemahaman dan gunapakai sistem oleh warga kerja organisasi	Kekerapan Audit	2 tahun Sekali	Bah Teknologi Maklumat	2027-2029
		Purata skor audit sistem	≥ 90% mata	Bah Teknologi Maklumat	2027-2029
4	Mewujudkan carta daftar tahap kemahiran gunapakai sistem di dalam organisasi untuk setiap warga kerja bagi memantau tahap kemahiran penggunaan sistem oleh warga kerja	Daftar Kemahiran ICT siap disediakan	ST1 2026	Bah Teknologi Maklumat	2026
		Kekerapan Semakan Daftar Kemahiran ICT	Tahunan	Bah Teknologi Maklumat	2027-2029
5	Menjalankan sesi latihan berterusan untuk memperkasa kualiti kemahiran warga kerja di dalam menggunakan sesuatu sistem	Bilangan sesi latihan refresher dalaman untuk setiap sistem utama yang dipilih bagi tahun itu	Minima 1 sesi per sistem setiap tahun	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
		Peningkatan peratusan kemahiran warga kerja di dalam menggunakan sistem utama MBKT	Peningkatan ≥10% setiap tahun	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2094

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Proses)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 10	PRODUKTIVITI TINGGI BERTERASKAN APLIKASI TEKNOLOGI			
STRATEGI		SR10.3	MEMASTIKAN BUDAYA PENYELENGGARAAN ICT YANG BERKESAN			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Merancang kerja-kerja penyelenggaraan perisian, sistem dan perkakasan bagi memastikan kebolehgunaan yang baik		Jadual penyelenggaraan tahunan siap diwujudkan	Disember setiap tahun untuk kegunaan tahun berikutnya.	Bah Teknologi Maklumat	2025-2029
2	Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan perisian, sistem dan perkakasan bagi memastikan kebolehgunaan yang baik		Perlaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan sistem berbanding jadual	> 80% setiap tahun	Bah Teknologi Maklumat	2025-2029
			Perlaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan perisian berbanding jadual	> 80% setiap tahun	Bah Teknologi Maklumat	2025-2029
			Perlaksanaan kerja-kerja penyelenggaraan perkakasan berbanding jadual	> 80% setiap tahun	Bah Teknologi Maklumat	2025-2029
			% uptime server	> 90% setiap bulan	Bah Teknologi Maklumat	2027-2029
3	Memastikan aduan kerosakan perisian, sistem atau perkakasan ditangani dengan berkesan		Tempoh masa menyelesaikan aduan minor (Pejabat Dalam)	12 jam bekerja daripada terimaan aduan	Bah Teknologi Maklumat	2025-2029
			Tempoh masa menyelesaikan aduan minor (Pejabat Luar)	24 jam bekerja daripada terimaan aduan	Bah Teknologi Maklumat	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Proses)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 10	PRODUKTIVITI TINGGI BERTERASKAN APLIKASI TEKNOLOGI		
STRATEGI		SR10.4	MEMASTIKAN KESELAMATAN & INTEGRITI DATA SERTA SISTEM		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Memperkemas atau menaiktaraf “Firewall”, sistem pertahanan data yang lebih mampan	Naiktaraf “Firewall” terhadap sistem yang digunakan	ST2 2026	Bah Teknologi Maklumat	2026
2	Mewujudkan polisi sekatan penggunaan perkakasan elektronik dan pemindahan data-data organisasi kepada pihak yang tidak berkenaan	Polisi siap disediakan	ST3 2026	Bah Teknologi Maklumat	2026
3	Membuat dan menyimpan data sokongan utama organisasi (Data Recovery Plan)	Kekerapan data disimpan	Harian	Bah Teknologi Maklumat	2025-2029
4	Membangunkan Pelan Pengurusan Bencana MBKT (DRP)	Pelan DRP siap diwujudkan	ST2 2028	Bah Teknologi Maklumat	2028
5	Memacu persijilan / mengadaptasi piawaian ISO 27001 dan mewujudkan polisi kawalan keselamatan data dalaman MBKT	Adaptasi piawaian ISO 27001 mula dilakukan di dalam MBKT	ST1 2029	Bah Teknologi Maklumat	2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Proses)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 10	PRODUKTIVITI TINGGI BERTERASKAN APLIKASI TEKNOLOGI		
STRATEGI		SR10.4	MEMASTIKAN KESELAMATAN & INTEGRITI DATA SERTA SISTEM		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
6	Meningkatkan penggunaan peralatan yang mampu mencerap (extract) data yang diperlukan secara automatik bagi meminimalkan / menghapuskan proses kerja insani.	% akumulatif proses kerja utama dilengkapi dengan perkakasan automasi	2026-2027= 20% 2028-2029 = 30%	Bah Teknologi Maklumat	2026-2029
7	Memperbanyakkan proses pendataan yang dilaksanakan oleh pelanggan melalui gunapakai sistem secara online atau aplikasi	% akumulatif proses kerja utama dilaksanakan oleh pelanggan	2025-2026 = 20% 2027-2028 = 30% 2029 = 50%	Bah Teknologi Maklumat	2025-2029
8	Memastikan kecekapan dan ketepatan serta kepantasan proses data entry bagi data-data utama	Purata tempoh masa memproses data entry	< dari 24 jam dari penerimaan borang	Bah Teknologi Maklumat	2025
9	Meningkatkan kesedaran dan kepekaan warga kerja terhadap kepentingan melakukan data entry yang betul	Bilangan kes ralat dikesan	Sifar kes	Bah Teknologi Maklumat	2025
10	Menjalankan aktiviti pengauditan data secara manual atau menggunakan perisian bagi menilai tahap kesahihan data organisasi	Kekerapan pengauditan	Setahun sekali	Bah Teknologi Maklumat	2026-2029
		% kesahihan data	>99%	Bah Teknologi Maklumat	2026-2029



PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN PEMBANGUNAN (MODAL INSAN)



3.10.6 Objektif Strategik dan Strategi Utama Berkaitan

	OBJEKTIF STRATEGIK 11 MODAL INSAN BEPRESTASI TINGGI, KOMPETEN DAN KOMITED		
STRATEGI UTAMA BAGI OBJEKTIF STRATEGIK INI			
SM11.1	SM11.2	SM11.3	
PENGUKUHAN NILAI-NILAI BERSAMA ORGANISASI	PENGENALAN BUDAYA KERJA BEPRESTASI TINGGI	MEWUJUDKAN EKOSISTEM KERJA YANG SELAMAT, SIHAT DAN PRODUKTIF	

	OBJEKTIF STRATEGIK 12 MELAHIRKAN KEPIMPINAN MASA DEPAN YANG BERWIBAWA	
STRATEGI UTAMA BAGI OBJEKTIF STRATEGIK INI		
SM12.1	SM 12.2	SM12.3
MEMPERKUKUH STRUKTUR DAN PERANCANGAN MODAL INSAN ORGANISASI	MEMANTAPKAN PENGURUSAN PELAN PENGGANTIAN ORGANISASI	MEMPERKASA PROGRAM PEMBANGUNAN BAKAT KEPIMPINAN ORGANISASI

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Modal Insan)



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 11	MODAL INSAN BERPRESTASI TINGGI, KOMPETEN DAN KOMITED			
STRATEGI		SM11.1	PENGUKUHAN NILAI-NILAI BERSAMA ORGANISASI			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Pelaksanaan kempen dan program pembudayaan nilai-nilai bersama di dalam organisasi		Bilangan program pengukuhan nilai dilaksanakan di dalam setahun	1 program setahun	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
2	Mengukur,menilai dan menambahbaik skor prestasi pembudayaan nilai-nilai bersama organisasi		Kekerapan penilaian	1 kali setahun	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
			Purata skor nilai MBKT	≥ 3.50 mata (mata penuh : 5)	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
3	Menjalankan program-program untuk merangsang kelestarian pembudayaan nilai di dalam organisasi		Bilangan program pengukuhan nilai dilaksanakan di dalam setahun	Minima 2 program setahun	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pembangunan dan Pembelajaran (Modal Insan))



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 11	MODAL INSAN BERPRESTASI TINGGI, KOMPETEN DAN KOMITED		
STRATEGI		SM11.2	PENGENALAN BUDAYA KERJA BERPRESTASI TINGGI		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Memastikan kewujudan pelan strategik organisasi	Pelan strategik MBKT disemak	1 kali dalam tempoh 5 tahun	Unit Kualiti	2028
		Rancangan tahunan organisasi siap disediakan	Sebelum 31 Okt setiap tahun untuk kegunaan tahun berikutnya	Unit Kualiti	2025-2029
2	Memastikan laporan pencapaian KPI organisasi bagi setiap suku tahunan disediakan oleh ketua jabatan	Penyediaan laporan prestasi organisasi ST1 hingga ST2	Sebelum 15hb Julai	Unit Kualiti	2025-2029
		Penyediaan laporan prestasi organisasi ST3 hingga ST4	Sebelum 15hb Januari tahun berikutnya	Unit Kualiti	2025-2029
3	Menjalankan kerja-kerja pembentangan laporan prestasi suku tahunan organisasi dan semakan prestasi di peringkat organisasi bersama kepimpinan tertinggi	Kekerapan mesyuarat semakan prestasi	1 kali setahun	Unit Kualiti	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pembangunan dan Pembelajaran (Modal Insan))



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 11	MODAL INSAN BERPRESTASI TINGGI, KOMPETEN DAN KOMITED			
STRATEGI		SM11.3	MEWUJUDKAN EKOSISTEM KERJA YANG SELAMAT, SIHAT DAN PRODUKTIF			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1.	MENDAPATKAN PENSIJILAN EKSA					
a	Melantik perunding bagi memberi khidmat nasihat dalam pelaksanaan EKSA		Melantik Pegawai Khidmat Nasihat	ST 4 2026	Unit Kualiti	2027
b	Menubuhkan jawatankuasa di peringkat jabatan		Pewujudan jawatankuasa EKSA MBKT	ST 1 2028	Unit Kualiti	2028
c	Membangunkan roadmap persijilan EKSA MBKT		Roadmap EKSA diwujudkan	ST 1 2028	Unit Kualiti	2028
d	Menjalankan kempen, latihan dan program pelaksanaan EKSA		Pelaksanaan EKSA sebagaimana dijadualkan di dalam roadmap	Minima>80% dilaksanakan	Unit Kualiti	2028
e	Memastikan perolehan persijilan EKSA		Persijilan EKSA diperolehi	ST4 2028	Unit Kualiti	2028

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pembangunan dan Pembelajaran (Modal Insan))



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 11	MODAL INSAN BERPRESTASI TINGGI, KOMPETEN DAN KOMITED			
STRATEGI		SM11.3	MEWUJUDKAN EKOSISTEM KERJA YANG SELAMAT, SIHAT DAN PRODUKTIF			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
2.	MEMPERKASAKAN JAWATANKUASA KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (JKKP) DI PERINGKAT ORGANISASI DAN SETIAP JABATAN					
a	Mengadakan mesyuarat jawatankuasa secara berkala		Kekerapan mesyuarat	4 kali setahun	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
b	Mengadakan program / taklimat keselamatan dan kesihatan kepada warga kerja MBKT		Bilangan program	Minima 1 program setahun	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
c	Memacu pengurangan kes kemalangan warga kerja semasa berkhidmat (semasa pergi kerja → semasa bekerja → semasa pulang dari kerja)		Laporan kes kemalangan warga kerja MBKT	5% daripada jumlah kakitangan tahun semasa	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
d	Mengadakan Program Pemeriksaan Kesihatan untuk warga kerja		Bilangan sesi pemeriksaan kesihatan dijalankan	Minima sekali setahun	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pembangunan dan Pembelajaran (Modal Insan))



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 11	MODAL INSAN BERPRESTASI TINGGI, KOMPETEN DAN KOMITED			
STRATEGI		SM11.3	MEWUJUDKAN EKOSISTEM KERJA YANG SELAMAT, SIHAT DAN PRODUKTIF			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
3.	MENINGKATKAN HUBUNGAN DENGAN WARGA KERJA & KEHARMONIAN BEKERJA					
a	Pengukuhan semangat berpasukan dan peningkatan motivasi		Bilangan program	1 kali setahun	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
b	Menjalankan sesi libat urus bersama warga kerja (MBJ) serta memastikan kualiti penyelesaian maklumbalas yang diterima di dalam MBJ		Kekerapan sesi MBJ	3 kali setahun	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
			% maklumbalas diambil tindakan	≥ 40% diambil tindakan	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pembangunan dan Pembelajaran (Modal Insan))



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 12	MELAHIRKAN KEPIMPINAN MASA DEPAN YANG BERWIBAWA			
STRATEGI		SM12.1	MEMPERKUKUH STRUKTUR DAN PERANCANGAN MODAL INSAN ORGANISASI			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Memastikan kecukupan warga kerja di setiap jabatan		% pengisian perjawatan	≥ 80%	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pembangunan dan Pembelajaran (Modal Insan))



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 12	MELAHIRKAN KEPIMPINAN MASA DEPAN YANG BERWIBAWA		
STRATEGI		SM12.2	MEMANTAPKAN PENGURUSAN PELAN PENGGANTIAN ORGANISASI		
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Membuat semakan data perjawatan	Kekerapan kemaskini data perjawatan	Setahun sekali	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
2	Memastikan setiap jawatan kritikal mempunyai calon pengganti yang siaga untuk mengisi kekosongan (*) tertakluk kepada jawatan di mana MBKT mempunyai kuasa memutuskan untuk tujuan pengisian	Bilangan calon pengganti	Minima 1 orang calon	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
		Tempoh masa membuat lantikan jawatan	30 hari selepas Mesyuarat Lembaga bersidang	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029

Pelan Tindakan & KPI (Perspektif Pembangunan dan Pembelajaran (Modal Insan))



OBJEKTIF STRATEGIK		OS 12	MELAHIRKAN KEPIMPINAN MASA DEPAN YANG BERWIBAWA			
STRATEGI		SM12.3	MEMPERKASA PROGRAM PEMBANGUNAN BAKAT KEPIMPINAN ORGANISASI			
BIL	PELAN TINDAKAN / INISIATIF UTAMA		INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TANGGUNG JAWAB	TAHUN DILAKSANA
1	Menyertai seminar kepimpinan di peringkat kebangsaan atau antarabangsa		Bilangan seminar	Setahun sekali	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
2	Lawatan bench-marking ke organisasi lain		Bilangan lawatan	Setahun sekali	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
3	Memperkasakan Pelan Latihan Organisasi		Analisa keperluan latihan dilaksanakan dan semakan dilakukan	ST4 2025	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
			Pelan latihan organisasi / roadmap latihan siap disediakan	Setiap Tahun Sebelum 31hb Dis	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
4	Mengukur keberkesanan latihan dan menilai impak latihan terhadap prestasi organisasi		Peratusan pelaksanaan latihan dari Pelan Latihan Organisasi	Melebihi 60% setiap tahun	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
			Analisa keberkesanan latihan	Minima 70% mata	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029
			Peratusan warga kerja menunjukkan peningkatan kemahiran berbanding tahun sebelumnya	Minima 40%	Jab Khidmat Pengurusan	2025-2029