

JABATAN KORPORAT, KEMASYARAKATAN & KUALITI

MAJLIS BANDARAYA
KUALA TERENGGANU



LAPORAN TAHUNAN

JABATAN KORPORAT, KEMASYARAKATAN & KUALITI

Pada tahun 2010 Jabatan Korporat, Kemasyarakatan dan Kualiti (JKKK) telah ditubuhkan dengan gabungan Jabatan Kemasyarakatan, Bahagian Perhubungan Awam dan Korporat dan Unit Kualiti. Pada tahun 2012, Unit Pengurusan Acara dan Protokol telah dimasukkan ke JKKK yang dahulunya dikenali sebagai Unit Kemudahan Awam di bawah Jabatan Pembangunan dan Penyelenggaraan.

FUNGSI JABATAN

UNIT KORPORAT

1. Bertanggungjawab menyelaraskan aduan awam.
2. Bertanggungjawab menyelaraskan lawatan-lawatan rasmi ke MBKT.
3. Bertanggungjawab mengendali dan menyelaras majlis-majlis rasmi.
4. Bertanggungjawab membuat hebahan media dan menyelaras sidang media Datuk Bandar.
5. Bertanggungjawab mendapatkan maklumat dan info Bandaraya serta bahan-bahan bercetak MBKT.
6. Bertanggungjawab menyemak dan membuat keratan akhbar berhubung isu-isu MBKT.
7. Bertanggungjawab menguruskan pembelian cenderamata MBKT.

UNIT KEMASYARAKATAN

- 1 . Berlanggungjawab menyelaras projek-projek pembasmian kemiskinan di bawah bajet Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan, iaitu :
 - i. Program Bina Baru Rumah.
 - ii. Kiosk Perniagaan.
 - iii. Baik Pulih Rumah.
2. Bertanggungjawab menyelaras tempahan dan sewaan venue sukan MBKT iaitu :
 - i. Stadium Sultan Ismail Nasiruddin Shah
 - ii. Stadium Negeri
 - iii. Stadium Hoki
 - iv. Gelanggang Tenis
 - v. Pusat Akuatik
 - vi. Dewan Sivik Pasir Panjang

UNIT KUALITI

Bertanggungjawab menyelaras program-program kualiti iaitu Persijilan MS ISO 9001 : 2015, Plan strategik, Sistem Penarafan Bintang - Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT) dan ASEAN Clean Tourist City Award.

UNIT PENGURUSAN ACARA DAN PROTOKOL

Bertanggungjawab menerima tempahan dan menyelaras keperluan peralatan bagi persiapan tempat mailis-mailis rasmi Kerajaan Negeri, agensi-agensi kerajaan, badan-badan berkanun dan swasta.

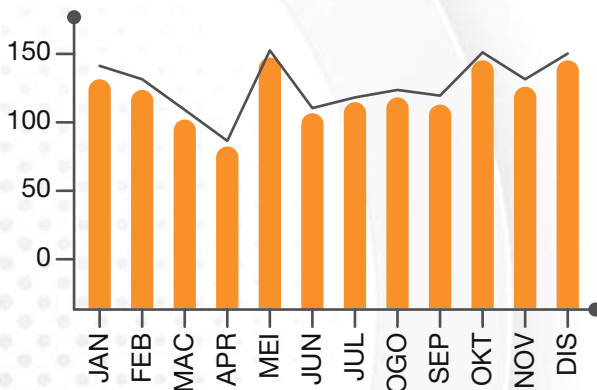
UNIT KEBUDAYAAN

1. Bertanggungjawab memastikan alat-alat muzik sentiasa dalam keadaan baik dan boleh digunakan untuk majlis-mailis serta acara-acara rasmi MBKT.
2. Bertanggungjawab melaksanakan aktiviti-aktiviti kebudayaan MBKT.

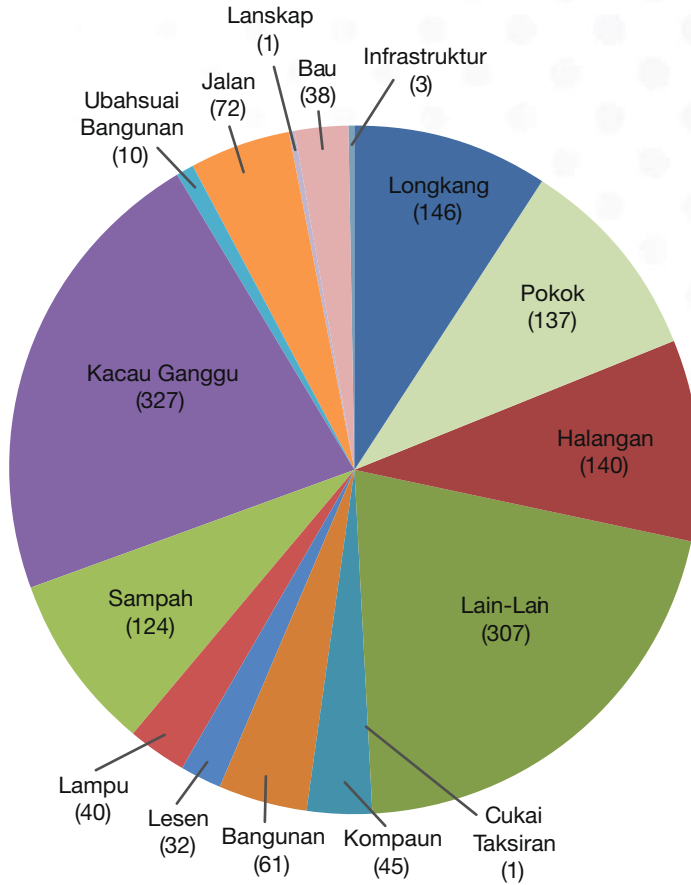
UNIT KORPORAT

JUMLAH ADUAN BAGI TAHUN 2023

TAHUN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN
2023	130	123	102	79	140	109
JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUM-LAH
119	122	116	138	126	137	1441



ADUAN MENGIKUT KLASIFIKASI



ADUAN MENGIKUT SUMBER

SUMBER	JUMLAH ADUAN
Aduan Awam	1,231
SISPAA (Biro & SUK)	179
i-Tegur	21
Akhbar	10
Jumlah Aduan	1,441

LAWATAN DARIPADA ORGANISASI / AGENSI LUAR 2023

BIL	AGENSI	TARIKH	TUJUAN
1	Majlis Bandaraya Pasir Gudang	29 Januari 2023	Mempelajari cara penyeliaan dan pengurusan penjaja dan pasar malam dari aspek kelulusan permohonan, dokumentasi dan kadar fi lesen
2	Majlis Bandaraya Iskandar Puteri	9 Februari 2023	Menambahkan pengetahuan dari segi pengurusan pentadbiran ANULAE
3	Majlis Bandaraya Seremban	8 Mei 2023	Perkongsian ilmu kaedah meningkatkan hasil majlis dan amalan-amalan baik MBKT
4	Majlis Bandaraya Pulau Pinang	18 Mei 2023	Perkongsian dua hala mengenai kawalan pembangunan dan amalan tindakan penguatkuasaan bagi seksyen Akta Jalan Parit dan Bangunan 1974 (Akta 133)
5	Majlis Bandaraya Pulau Pinang	15 Jun 2023	Mempelajari kawalan pembangunan dan tindakan penguatkuasaan di dalam bandar dan luar bandar
6	Lembaga Urus Air Selangor (LUAS)	8 Mei 2023	Perkongsian maklumat berkaitan pengurusan pembangunan di kawasan pesisiran pantai dan pemuliharaannya serta isu dan cabaran yang dihadapi oleh MBKT
7	International Islamic University Malaysia	21 Jun 2023	Perbincangan mengenai tawaran program pembangunan professional, kemahiran dan akademi
8	Majlis Bandaraya Johor Bahru	7 Jun 2023	Berkongsi-kongsi maklumat berkenaan dengan program-program pembangunan di sekitar kawasan pentadbiran MBKT
9	Majlis Perbandaran Kemaman	22 Jun 2023	Berkongsi pengetahuan berkaitan kaedah penyusunan dan tatacara penyimpanan barang dan peralatan (Stor)
10	Universiti Teknologi Mara, Cawangan Perak	20 Jun 2023	Memenuhi keperluan silibus bagi kod kursus Pengurusan Projek di mana para pelajar perlu diberi pendedahan mengenai peranan dan tanggungjawab Jabatan Perancang MBKT
11	Yayasan Terengganu	25 Julai 2023	Melihat proses dan pengurusan aset dan stok

BIL	AGENSI	TARIKH	TUJUAN
12	Pejabat Setiausaha Kerajaan Terengganu	14 Jun 2023	Kunjung hormat / lawatan kerja.
13	Majlis Bandaraya Johor Bahru	24 Ogos 2023	Melihat dan mengenalpasti tatacara pengurusan fail-fail personel anggota.
14	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah Bandaraya Warisan Dunia	30 Julai 2023	Berkongsi maklumat mengenai proses kelulusan permit bangunan sementara, kaedah dan tindakan penguatkuasaan.
15	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	3 September 2023	Penanda aras bagi skop pengurusan aduan, komuniti dan pengurusan ahli majlis.
16	Majlis Bandaraya Shah Alam	29 Oktober 2023	Perkongsian ilmu berkenaan cara kerja dan prosedur kerja di unit undang-undang.
17	Unit Permodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)	20 September 2023	Mengetahui lebih lanjut program-program transformasi pengurusan yang telah atau sedang dilaksanakan.
18	Majlis Bandaraya Johor Bahru	11 Oktober 2023	Perkongsian pelaksanaan Sistem Star Rating (SSR).
19	Majlis Perbandaran Hulu Selangor	10 Oktober 2023	Perkongsian ilmu bersama Jabatan/Agensi yang terpilih.
20	Majlis Perbandaran Petaling Jaya	9 Oktober 2023	Mendapatkan maklumat dan mengenalpasti kelemahan bagi memperbaiki dan menambahbaik sistem pengurusan aset-aset majlis.
21	International Islamic University Malaysia	22 Oktober 2023	Melaksanakan kerja-kerja menganalisis tapak bagi memenuhi kehendak-kehendak rangka kursus pembelajaran pelajar.
22	Majlis Bandaraya Pulau Pinang	26 Oktober 2023	Membincangkan berkenaan sistem aduan, sistem cob dan projek penarafan bintang (Star Rating).

BIL	AGENSI	TARIKH	TUJUAN
23	Majlis Bandaraya Alor Setar	23 Oktober 2023	Bertukar-tukar pandangan dan mempelajari amalan terbaik dalam pengurusan pengukuhan perjawatan dan struktur organisasi.
24	Majlis Perbandaran Kluang	16 November 2023	Mendapatkan maklumat berkaitan pengurusan Pasar Payang.
25	Majlis Bandaraya Shah Alam	10 Disember 2023	Memperkuhkan, berkongsi maklumat mengenai prosedur 'SOP' dan 'ISO' yang digunakan bahagian penguatkuasa.

UNIT KEMASYARAKATAN

PROGRAM BAIK PULIH RUMAH DI BANDAR (PBPR) TAHUN 2023 DI BAWAH PROGRAM PEMBASMIAN KEMISKINAN BANDAR (PPKB)

Pada tahun 2023, Majlis Bandaraya Kuala Terengganu telah diperuntukkan sebanyak RM1,410,000.00 bagi Program Pembasmian Kemiskinan Bandar (PPKB) dengan jumlah kelulusan sebanyak 69 KIR bagi Fasa 1 dan 25 KIR bagi Fasa 2 menjadikan jumlah KIR yang diluluskan seramai 94 KIR. Pecahan mengikut Dun yang telah diluluskan bagi setiap KIR adalah sebagaimana berikut :

BIL	DUN	JUMLAH KIR	JUMLAH PERUNTUKAN (RM)
1	Alur Limbat	12	180,000.00
2	Bukit Payung	7	105,000.00
3	Ladang	2	30,000.00
4	Buluh Gading	2	30,000.00
5	Tepoh	6	90,000.00
6	Batu Rakit	40	600,000.00
JUMLAH		69	1,035,000.00

FASA 1 TAHUN 2023

BIL	DUN	JUMLAH KIR	JUMLAH PERUNTUKAN (RM)
1	Batu Buruk	6	90,000.00
2	Alur Limbat	16	240,000.00
3	Bukit Payung	1	15,000.00
4	Batu Rakit	2	30,000.00
JUMLAH		25	375,000.00

FASA 2 TAHUN 2023



**PROGRAM BAIK
PULIH RUMAH DI
BANDAR (PBPR)
TAHUN 2023 DI
BAWAH PROGRAM
PEMBASMIAN
KEMISKINAN
BANDAR (PPKB)**



Gambarajah : Sebelum Pembaikan (1), Semasa Pembaikan (2) & Selepas Pembaikan (3)



PROGRAM BAIK PULIH RUMAH DI BANDAR (PBPR) TAHUN 2023 DI BAWAH PROGRAM PEMBASMIAN KEMISKINAN BANDAR (PPKB)



Gambarajah : Sebelum Pembaikan (1), Semasa Pembaikan (2) & Selepas Pembaikan (3)