

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	15	13	10	8	6							
2	Permohonan Diselesai DalamTempoh 21 Hari Bekerja	15	13	10	8	6							

2.Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pengeluaran Bil	55,000	-	-	-	-							
2	Status	100%	-	-	-	-							

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Rayuan Pengurangan	28	31	32	35	29							
2	Rayuan Kosong	28	31	32	35	29							

*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

4. Permohonan pindah milik / tarekah akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap di terima.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan pindah milik	22	21	24	12	15							
2	Selesai Dalam Tempoh 30 Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima	22	21	24	12	15							

5. Permohonan kebenaran merancang di proses dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	31	35	28	27	25							
2	Proses Dalam Tempoh 60 Hari	31	35	28	27	25							

6. Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan di ulas dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	33	29	37	18	21							
2	Di ulas Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja.	33	29	37	18	21							

7. Khidmat nasihat perancang akan di selesaikan dalam tempoh 24 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Khidmat Nasihat Perancang	31	34	33	29	28							
2	Di selesaikan DalamTempoh 24 Hari Bekerja	31	34	33	29	28							

8. Ulasan pelan Permohonan Kerja Tanah di proses dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Ulasan Pelan Permohonan Kerja Tanah Diterima	29	22	25	21	19							
2	Proses DalamTempoh 15 Hari Bekerja	29	22	25	21	19							

9. Permohonan lesen akan diselesaikan tidak melebihi 20 hari bekerja bagi lesen-lesen berisiko tinggi dan 7 hari bekerja bagi permohonan lesen tidak berisiko.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Lesen	36	35	30	28	25							
2	Permohonan Lesen Diselesaikan Tidak Melebihi 20 Hari Bekerja	36	35	30	28	25							

10. Tempoh untuk memproses kelulusan pemohonan pelan lanskap adalah dalam tempoh 10 hari bekerja , maklumbalas / tindakan terhadap aduan berkaitan lanskap akan di laksanakan dalam masa 14 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Pelan Landskap	9	8	11	12	10							
2	Kelulusan Pemohonan Pelan Lanskap Diproses Dalam Tempoh 10 Hari Bekerja	9	8	11	12	10							

11. Semua pelan pembangunan jalan / parit akan di beri ulasan dalam tempoh 10 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pelan Pembangunan Jalan / Parit Diterima	12	13	13	9	9							
2	Pelan Diberi Ulasan Dalam Tempoh 10 Hari	12	13	13	9	9							

12. Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 3 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Aduan	16	13	14	8	8							
2	Siasatan Untuk Tindakan Dalam Tempoh 3 Hari	5	4	4	3	4							

13. Melaksanakan pengurusan sisa pepejal dengan cekap dan pungutan serta pembersihan di jalankan setiap hari secara berjadual di pusat bandar, tempat-tempat awam dan pusat perniagaan manakala setiap 2 hari sekali di taman-taman perumahan serta kawasan-kawasan lain.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Melaksanakan pengurusan sisa pepejal, pungutan dan pembersihan secara berjadual di pusat bandar, tempat-tempat awam dan pusat perniagaan	760 tong	760 tong	760 tong	760 tong	760 tong							
2	Pungutan dan pembersihan Berjaya dilaksanakan setiap hari.	760 tong	760 tong	760 tong	760 tong	760 tong							
3	Melaksanakan pengurusan sisa pepejal, pungutan dan pembersihan secara berjadual di taman-taman perumahan dan kawasan lain.	7400 tong	7400 tong	7400 tong	7400 tong	7400 tong							
4	Pungutan dan pembersihan Berjaya dilaksanakan 2 hari sekali.	7400 tong	7400 tong	7400 tong	7400 tong	7400 tong							

14. Menyelesaikan aduan kebersihan dalam tempoh 3 jam.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Aduan Kebersihan	15	13	14	10	9							
2	Selesai Dalam Tempoh 3 Jam	100%	100%	100%	100%	100%							