

### PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2023

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	33	29	31	27	25	32	37	28	30	41	39	34
2	Permohonan Diselesai DalamTempoh 21 Hari Bekerja	33	29	31	27	25	32	37	28	30	41	39	34

2.Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pengeluaran Bil	53,000	-	-	-	-	-	69,000	-	-	-	-	-
2	Status	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Rayuan Pengurangan	25	24	20	19	17	20	21	18	16	20	22	19
2	Rayuan Kosong	15	13	12	9	8	10	13	12	10	14	17	12

\*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

4. Permohonan pindah milik / tarekah akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap di terima.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan pindah milik	24	23	22	25	29	22	21	24	30	23	24	27
2	Selesai DalamTempoh 30 Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima	24	23	22	25	29	22	21	24	30	23	24	27

5. Permohonan kebenaran merancang di proses dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	35	35	44	43	38	31	31	28	25	30	26	22
2	Proses DalamTempoh 60 Hari	35	35	44	43	38	31	31	28	25	30	26	22

6. Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan di ulas dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	42	40	33	43	43	32	34	34	33	29	37	35
2	Di ulas Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja.	42	40	33	43	43	32	34	34	33	29	37	35

7. Khidmat nasihat perancang akan di selesaikan dalam tempoh 24 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Khidmat Nasihat Perancang	34	33	32	38	39	31	34	33	33	39	31	34
2	Di selesaikan DalamTempoh 24 Hari Bekerja	34	33	32	38	39	31	34	33	33	39	31	34

8. Ulasan pelan Permohonan Kerja Tanah di proses dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Ulasan Pelan Permohonan Kerja Tanah Diterima	29	22	25	28	21	20	23	24	23	19	23	26
2	Proses DalamTempoh 15 Hari Bekerja	29	22	25	28	21	20	23	24	23	19	23	26

9. Permohonan lesen akan diselesaikan tidak melebihi 20 hari bekerja bagi lesen-lesen berisiko tinggi dan 7 hari bekerja bagi permohonan lesen tidak berisiko.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Lesen	42	32	32	34	28	36	35	30	28	28	33	34
2	Permohonan Lesen Diselesaikan Tidak Melebihi 20 Hari Bekerja	42	32	32	34	28	36	35	30	26	28	33	34

10. Tempoh untuk memproses kelulusan permohonan pelan lanskap adalah dalam tempoh 10 hari bekerja , maklumbalas / tindakan terhadap aduan berkaitan lanskap akan di laksanakan dalam masa 14 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Pelan Landskap	19	15	15	12	14	11	10	15	14	12	11	9
2	Kelulusan Pemohonan Pelan Lanskap Diproses Dalam Tempoh 10 Hari Bekerja	19	15	15	12	14	11	10	15	14	12	11	9

11. Semua pelan pembangunan jalan / parit akan di beri ulasan dalam tempoh 10 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pelan Pembangunan Jalan / Parit Diterima	19	17	12	13	12	13	13	20	15	15	16	14
2	Pelan Diberi Ulasan Dalam Tempoh 10 Hari	19	17	12	13	12	13	13	20	15	15	15	14

12. Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 3 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Aduan	10	11	7	7	8	6	5	10	14	13	11	12
2	Siasatan Untuk Tindakan Dalam Tempoh 3 Hari	5	9	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3

13. Melaksanakan pengurusan sisa pepejal dengan cekap dan pungutan serta pembersihan di jalankan setiap hari secara berjadual di pusat bandar, tempat-tempat awam dan pusat perniagaan manakala setiap 2 hari sekali di taman-taman perumahan serta kawasan-kawasan lain.

