

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2019

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	24	26	19	18	30	29	21	20	18	17	23	22
2	Permohonan Diselesai DalamTempoh 21 Hari Bekerja	24	26	19	18	30	29	21	20	18	17	23	22

2.Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pengeluaran Bil	49,000	-	-	-	-	-	61,000	-	-	-	-	-
2	Status	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Rayuan Pengurangan	38	41	35	31	30	35	40	39	38	28	28	30
2	Rayuan Kosong	30	39	28	24	19	24	31	29	30	24	21	21

*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

4. Permohonan pindah milik / tarekah akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap di terima.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan pindah milik	20	19	18	21	25	18	17	20	27	20	21	24
2	Selesai DalamTempoh 30 Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima	20	19	18	21	25	18	17	20	27	20	21	24

5. Permohonan kebenaran merancang di proses dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	42	38	37	40	46	29	27	33	32	41	39	35
2	Proses DalamTempoh 60 Hari	42	38	37	40	46	29	27	33	32	41	39	35

6. Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan di ulas dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	38	36	29	41	40	28	30	31	29	25	33	32
2	Di ulas Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja.	38	36	29	41	40	28	30	31	29	25	33	32

7. Khidmat nasihat perancang akan di selesaikan dalam tempoh 24 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Khidmat Nasihat Perancang	31	29	28	34	35	28	27	30	29	35	27	30
2	Di selesaikan DalamTempoh 24 Hari Bekerja	31	29	28	34	35	28	27	30	29	35	27	30

8. Ulasan pelan Permohonan Kerja Tanah di proses dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Ulasan Pelan Permohonan Kerja Tanah Diterima	25	19	22	25	18	17	20	21	19	15	20	23
2	Proses DalamTempoh 15 Hari Bekerja	25	19	22	25	18	17	20	21	19	15	20	23

9. Permohonan lesen akan diselesaikan tidak melebihi 20 hari bekerja bagi lesen-lesen berisiko tinggi dan 7 hari bekerja bagi permohonan lesen tidak berisiko.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Lesen	38	29	28	31	25	33	32	28	25	24	30	30
2	Permohonan Lesen Diselesaikan Tidak Melebihi 20 Hari Bekerja	33	24	25	25	19	24	24	15	21	18	24	24

10. Tempoh untuk memproses kelulusan permohonan pelan lanskap adalah dalam tempoh 10 hari bekerja , maklumbalas / tindakan terhadap aduan berkaitan lanskap akan di laksanakan dalam masa 14 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Pelan Landskap	15	13	13	9	10	7	8	12	11	8	7	5
2	Kelulusan Pemohonan Pelan Lanskap Diproses Dalam Tempoh 10 Hari Bekerja	15	13	13	9	10	7	8	12	11	8	7	5

11. Semua pelan pembangunan jalan / parit akan di beri ulasan dalam tempoh 10 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pelan Pembangunan Jalan / Parit Diterima	15	13	9	10	8	9	9	16	12	11	12	10
2	Pelan Diberi Ulasan Dalam Tempoh 10 Hari	15	13	9	10	8	9	9	16	12	11	12	10

12. Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 3 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Aduan	6	7	4	5	11	13	12	9	10	7	7	8
2	Siasatan Untuk Tindakan Dalam Tempoh 3 Hari	2	3	1	1	3	5	5	2	3	2	2	2

