

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2017

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	33	29	31	27	25	32	37	28	30	41	39	34
2	Permohonan Diselesai Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	33	29	31	27	25	32	37	28	30	41	39	34

2. Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pengeluaran Bil	53,000	-	-	-	-	-	69,000	-	-	-	-	-
2	Status	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Rayuan Pengurangan	48	47	51	39	37	46	50	45	38	60	57	63
2	Rayuan Kosong	29	27	31	19	16	25	29	24	18	38	35	42

\*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

4. Permohonan pindah milik / tarekah akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap di terima.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan pindah milik	29	31	27	28	22	33	35	30	26	21	30	38
2	Selesai DalamTempoh 30 Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima	29	31	27	28	22	33	35	30	26	21	30	38

5. Permohonan kebenaran merancang di proses dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	63	58	54	61	67	72	78	81	84	79	71	80
2	Proses DalamTempoh 60 Hari	63	58	54	61	67	72	78	81	84	79	71	80

6. Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan di ulas dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	61	59	63	68	62	71	74	58	55	49	61	73
2	Di ulas Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja.	61	59	63	68	62	71	74	58	55	49	61	73

7. Khidmat nasihat perancang akan di selesaikan dalam tempoh 24 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Khidmat Nasihat Perancang	12	17	15	21	26	31	27	19	29	33	35	31
2	Di selesaikan DalamTempoh 24 Hari Bekerja	12	17	15	21	26	31	27	19	29	33	35	31

8. Ulasan pelan Permohonan Kerja Tanah di proses dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Ulasan Pelan Permohonan Kerja Tanah Diterima	14	9	7	11	10	19	15	14	13	17	13	16
2	Proses DalamTempoh 15 Hari Bekerja	14	9	7	11	10	19	15	14	13	17	13	16

9. Permohonan lesen akan diselesaikan tidak melebihi 20 hari bekerja bagi lesen-lesen berisiko tinggi dan 7 hari bekerja bagi permohonan lesen tidak berisiko.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Lesen	68	71	69	59	72	75	65	63	58	49	51	52
2	Permohonan Lesen Diselesaikan Tidak Melebihi 20 Hari Bekerja	51	55	53	47	68	71	58	52	52	46	47	49

10. Tempoh untuk memproses kelulusan pemohonan pelan lanskap adalah dalam tempoh 10 hari bekerja , maklumbalas / tindakan terhadap aduan berkaitan lanskap akan di laksanakan dalam masa 14 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Pelan Landskap	11	10	9	12	15	8	8	7	13	17	18	14
2	Kelulusan Pemohonan Pelan Lanskap Diproses Dalam Tempoh 10 Hari Bekerja	11	10	9	12	15	8	8	7	13	17	18	14

11. Semua pelan pembangunan jalan / parit akan di beri ulasan dalam tempoh 10 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pelan Pembangunan Jalan / Parit Diterima	9	11	15	8	7	10	12	18	18	13	14	19
2	Pelan Diberi Ulasan Dalam Tempoh 10 Hari	9	11	15	8	7	10	12	18	18	13	14	19

12. Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 3 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Aduan	19	22	17	25	16	11	18	20	26	31	28	33
2	Siasatan Untuk Tindakan Dalam Tempoh 3 Hari	19	22	17	25	16	11	18	20	26	31	28	33

