

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2026

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	43											
2	Permohonan Diselesai Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	43											

2. Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pengeluaran Bil	54,000											
2	Status	100%											

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Rayuan Pengurangan	68											
2	Rayuan Kosong	32											

*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

4. Pemohonan pindah milik / tarekah akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap di terima.

[illegible]

5. Pemohonan kebenaran merancang di proses dalam tempoh 90 hari.

[illegible]

6. Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan di ulas dalam tempoh 15 hari bekerja.

[illegible]

7. Khidmat nasihat perancang akan di selesaikan dalam tempoh 24 hari bekerja.

[illegible]

8. Ulasan pelan Pemohonan Kerja Tanah di proses dalam tempoh 15 hari bekerja.

[illegible]

9. Permohonan lesen akan diselesaikan tidak melebihi 20 hari bekerja bagi lesen-lesen berisiko tinggi dan 7 hari bekerja bagi permohonan lesen tidak berisiko.

[illegible]

10. Tempoh untuk memproses kelulusan permohonan pelan lanskap adalah dalam tempoh 10 hari bekerja , maklumbalas / tindakan terhadap aduan berkaitan lanskap akan di laksanakan dalam masa 14 hari bekerja.

[illegible]

11. Semua pelan pembangunan jalan / parit akan di beri ulasan dalam tempoh 10 hari.

[illegible]

12. Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 3 hari.

[illegible]

13. Melaksanakan pengurusan sisa pepejal dengan cekap dan pungutan serta pembersihan di jalankan setiap hari secara berjadual di pusat bandar, tempat-tempat awam dan pusat perniagaan manakala setiap 2 hari sekali di taman-taman perumahan serta kawasan-kawasan lain.

[illegible]

14. Menyelesaikan aduan kebersihan dalam tempoh 3 jam.

[illegible]