

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2025

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	43	32	29	33	41	43	52	61	67	71	61	59
2	Permohonan Diselesai Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	43	32	29	33	41	43	52	61	67	71	61	59

2.Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pengeluaran Bil	47,000	-	-	-	-	-	51,000	-	-	-	-	-
2	Status	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Rayuan Pengurangan	68	62	87	75	71	68	63	59	53	58	42	63
2	Rayuan Kosong	15	18	32	40	37	32	29	28	24	26	17	48

*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

4. Pemohonan pindah milik / tarekah akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap di terima.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan pindah milik	42	38	50	47	45	39	51	53	61	63	51	49
2	Selesai Dalam Tempoh 30 Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima	42	38	50	47	45	39	51	53	61	63	51	49

5. Pemohonan kebenaran merancang di proses dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	82	79	68	81	72	69	52	81	74	68	61	72
2	Proses Dalam Tempoh 60 Hari	82	79	68	81	72	69	52	81	74	68	61	72

6. Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan di ulas dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	92	78	63	56	61	63	56	72	83	80	67	73
2	Di ulas Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja.	92	78	63	56	61	63	56	72	83	80	67	73

7. Khidmat nasihat perancang akan di selesaikan dalam tempoh 24 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Khidmat Nasihat Perancang	13	9	14	11	13	14	11	15	10	13	9	15
2	Di selesaikan Dalam Tempoh 24 Hari Bekerja	13	9	14	11	13	14	11	15	10	13	9	15

8. Ulasan pelan Pemohonan Kerja Tanah di proses dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Ulasan Pelan Pemohonan Kerja Tanah Diterima	14	9	7	11	15	12	13	11	10	12	10	17
2	Proses Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja	14	9	7	11	15	12	13	11	10	12	10	17

9. Permohonan lesen akan diselesaikan tidak melebihi 20 hari bekerja bagi lesen-lesen berisiko tinggi dan 7 hari bekerja bagi permohonan lesen tidak berisiko.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Lesen	69	89	81	91	78	69	71	82	76	85	79	91
2	Permohonan Lesen Diselesaikan Tidak Melebihi 20 Hari Bekerja	24	26	45	66	39	31	28	35	31	42	29	45

10. Tempoh untuk memproses kelulusan permohonan pelan lanskap adalah dalam tempoh 10 hari bekerja , maklumbalas / tindakan terhadap aduan berkaitan lanskap akan di laksanakan dalam masa 14 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Pelan Landskap	13	9	11	8	12	14	11	19	17	21	19	21
2	Kelulusan Pemohonan Pelan Lanskap Diproses Dalam Tempoh 10 Hari Bekerja	13	9	11	8	12	14	11	19	17	21	19	21

11. Semua pelan pembangunan jalan / parit akan di beri ulasan dalam tempoh 10 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pelan Pembangunan Jalan / Parit Diterima	6	4	7	3	9	8	5	11	14	16	13	19
2	Pelan Diberi Ulasan Dlam Tempoh 10 Hari	6	4	7	3	9	8	5	11	14	16	13	19

12. Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 3 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Aduan	21	11	15	18	16	14	11	14	17	13	19	27
2	Siasatan Untuk Tindakan Dalm Tempoh 3 Hari	21	11	15	18	16	14	11	14	17	13	19	27

13. Melaksanakan pengurusan sisa pepejal dengan cekap dan pungutan serta pembersihan di jalankan setiap hari secara berjadual di pusat bandar, tempat-tempat awam dan pusat perniagaan manakala setiap 2 hari sekali di taman-taman perumahan serta kawasan-kawasan lain.

[illegible]

14. Menyelesaikan aduan kebersihan dalam tempoh 3 jam.

[illegible]