



Statistik Aplikasi Dalam Talian Majlis Bandaraya  
Kuala Terengganu Bagi Tahun 2021



Bil.	Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi																							
		Jan	%	Feb	%	Mac	%	Apr	%	Mei	%	Jun	%	Julai	%	Ogos	%	Sept	%	Okt	%	Nov	%	Dis	%
1.	e- Bayaran																								
	BSN	39	100	39	100	48	100	47	100	48	40	59	51	61	62	51	45	51	45	61	100	48	100	45	100
	Cukai Online	0	0	0	0	0	0	0	0	71	60	57	49	37	38	62	55	63	<b>55</b>	0	0	0	0	0	0
	<b>JUMLAH</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>119</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>100</b>	114	<b>100</b>	<b>61</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>45</b>	<b>100</b>
2.	Lapor & Semak Aduan	22	28	16	20	14	19	13	21	13	13	23	21	17	17	41	32	43	38	19	25	14	19	10	15
3.	e- Aduan	22	28	16	20	14	19	13	21	9	9	12	11	14	14	32	24	28	<b>24</b>	19	25	14	19	10	15
4.	e-Penyerahan	18	22	24	30	23	31	18	29	41	42	50	47	39	40	28	21	24	<b>21</b>	19	25	23	31	24	35
5.	OSC Online	18	22	24	30	23	31	18	29	32	33	21	20	28	29	31	23	19	<b>17</b>	19	25	23	31	24	35
6.	My SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	1	1	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
	<b>JUMLAH</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>114</b>	<b>100</b>	<b>76</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>100</b>	<b>68</b>	<b>100</b>
<b>Kemaskini Setiap Akhir Bulan</b>																									