



Statistik Aplikasi Dalam Talian Majlis Bandaraya  
Kuala Terengganu Bagi Tahun 2020



Bil.	Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi																								
		Jan	%	Feb	%	Mac	%	Apr	%	Mei	%	Jun	%	Julai	%	Ogos	%	Sept	%	Okt	%	Nov	%	Dis	%	
1.	e- Bayaran																									
	BSN	56	100	61	100	60	100	48	100	45	100	50	100	39	100	39	100	48	100	47	100	55	47	61	49	
	Cukai Online	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	53	64	51
	<b>JUMLAH</b>	<b>56</b>	<b>100</b>	<b>61</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>45</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>100</b>	<b>125</b>	<b>100</b>	
2.	Lapor & Semak Aduan	20	24	19	25	15	21	16	15	10	15	21	26	22	28	16	20	14	19	13	21	45	7	54	7	
3.	e- Aduan	20	24	19	25	15	21	16	15	10	15	21	26	22	28	16	20	14	19	13	21	45	7	54	7	
4.	e-Penyerahan	21	26	19	25	20	29	29	35	24	35	20	24	18	22	24	30	23	31	18	29	284	43	306	43	
5.	OSC Online	21	26	19	25	20	29	29	35	24	35	20	24	18	22	24	30	23	31	18	29	284	43	306	43	
6.	My SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>JUMLAH</b>	<b>82</b>	<b>100</b>	<b>76</b>	<b>100</b>	<b>70</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>100</b>	<b>68</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>658</b>	<b>100</b>	<b>720</b>	<b>100</b>	
<b>Kemaskini Setiap Akhir Bulan</b>																										