



**Statistik Aplikasi Dalam Talian Majlis Bandaraya  
Kuala Terengganu Bagi Tahun 2019**



Bil.	Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi																							
		Jan	%	Feb	%	Mac	%	Apr	%	Mei	%	Jun	%	Julai	%	Ogos	%	Sept	%	Okt	%	Nov	%	Dis	%
1.	e- Bayaran																								
	BSN	51	100	48	100	59	100	63	100	46	100	51	100	41	100	52	100	43	100	49	100	52	100	49	100
	Cukai Online	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>JUMLAH</b>	<b>51</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>	<b>63</b>	<b>100</b>	<b>45</b>	<b>100</b>	<b>51</b>	<b>100</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>100</b>	<b>43</b>	<b>100</b>	<b>49</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>100</b>	<b>49</b>	<b>100</b>
2.	Lapor & Semak Aduan	41	32	18	18	23	22	32	33	28	31	31	33	42	38	39	37	44	40	46	41	51	43	35	31
3.	e- Aduan	32	24	11	11	12	11	33	34	31	34	29	31	28	26	29	28	34	31	28	25	26	21	31	27
4.	e-Penyerahan	28	21	45	46	50	47	19	20	18	20	16	17	18	17	15	14	13	12	20	18	22	18	23	20
5.	OSC Online	31	23	27	27	21	20	12	13	14	15	17	19	21	19	22	21	19	17	18	16	22	18	24	22
6.	My SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>JUMLAH</b>	<b>132</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>100</b>	<b>112</b>	<b>100</b>	<b>121</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>100</b>

**Kemaskini Setiap Akhir Bulan**