



Statistik Aplikasi Dalam Talian Majlis Bandaraya
Kuala Terengganu Bagi Tahun 2015



Bil.	Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi																							
		Jan	%	Feb	%	Mac	%	Apr	%	Mei	%	Jun	%	Julai	%	Ogos	%	Sept	%	Okt	%	Nov	%	Dis	%
1.	e- Bayaran																								
	BSN	61	62	55	47	48	40	49	45	46	67	64	60	48	40	59	51	55	47	37	38	51	45	51	45
	Cukai Online	37	38	62	53	71	60	59	55	23	33	42	40	71	60	57	49	62	53	61	62	62	55	63	55
	JUMLAH	98	100	117	100	119	100	108	100	69	100	106	100	119	100	116	100	117	100	98	100	113	100	114	100
2.	Lapor & Semak Aduan	17	17	18	17	13	13	16	17	6	10	22	18	18	17	23	21	18	17	23	23	41	32	43	38
3.	e- Aduan	14	14	11	11	9	9	9	10	17	27	19	16	11	11	12	11	11	11	17	17	32	24	28	24
4.	e-Penyerahan	39	40	45	43	41	42	37	39	15	24	53	45	45	43	50	47	45	43	38	37	28	21	24	21
5.	OSC Online	28	29	27	26	32	33	31	33	22	35	24	20	27	26	21	20	27	26	22	22	31	23	19	17
6.	My SMS	0	0	3	3	3	3	1	1	3	55	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1	0	0	0	0
	JUMLAH	98	100	104	100	98	100	94	100	63	100	119	100	104	100	107	100	104	100	101	100	100	100	114	100
Kemaskini Setiap Akhir Bulan																									