

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2018

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

| BIL. | PERKARA | BULAN (JUMLAH) | | | | | | | | | | | |
|------|--|----------------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|
| | | Jan | Feb | Mac | April | Mei | Jun | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
| 1 | Terima Permohonan | 25 | 31 | 33 | | | | | | | | | |
| 2 | Permohonan Diselesai DalamTempoh 21 Hari Bekerja | 25 | 31 | 33 | | | | | | | | | |

2.Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

| BIL. | PERKARA | BULAN (JUMLAH) | | | | | | | | | | | |
|------|-----------------|----------------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|
| | | Jan | Feb | Mac | April | Mei | Jun | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
| 1 | Pengeluaran Bil | 49,000 | - | - | | | | | | | | | |
| 2 | Status | 100% | - | - | | | | | | | | | |

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

| BIL. | PERKARA | BULAN (JUMLAH) | | | | | | | | | | | |
|------|--------------------|----------------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|
| | | Jan | Feb | Mac | April | Mei | Jun | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
| 1 | Rayuan Pengurangan | 39 | 35 | 41 | | | | | | | | | |
| 2 | Rayuan Kosong | 22 | 18 | 38 | | | | | | | | | |

*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

