

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2016

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	37	35	41	39	43	51	44	37	41	46	51	47
2	Permohonan Diselesai Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	37	35	41	39	43	51	44	37	41	46	51	47

2. Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pengeluaran Bil	57,000	-	-	-	-	-	61,000	-	-	-	-	-
2	Status	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Rayuan Pengurangan	71	74	69	72	63	68	48	52	39	44	72	75
2	Rayuan Kosong	35	41	37	43	35	41	29	41	32	36	59	62

*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

4. Permohonan pindah milik / tarekah akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap di terima.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan pindah milik	41	43	47	51	49	45	39	32	41	53	39	43
2	Selesai DalamTempoh 30 Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima	41	43	47	51	49	45	39	32	41	53	39	43

5. Permohonan kebenaran merancang di proses dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	72	71	73	69	63	75	59	67	65	73	71	68
2	Proses DalamTempoh 60 Hari	72	71	73	69	63	75	59	67	65	73	71	68

6. Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan di ulas dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	59	62	71	73	69	66	53	49	42	52	63	59
2	Di ulas Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja.	59	62	71	73	69	66	53	49	42	52	63	59

7. Khidmat nasihat perancang akan di selesaikan dalam tempoh 24 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Khidmat Nasihat Perancang	16	14	17	15	21	23	25	31	19	22	28	32
2	Di selesaikan DalamTempoh 24 Hari Bekerja	16	14	17	15	21	23	25	31	19	22	28	32

8. Ulasan pelan Permohonan Kerja Tanah di proses dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Ulasan Pelan Permohonan Kerja Tanah Diterima	13	16	19	22	23	21	17	15	19	25	19	22
2	Proses DalamTempoh 15 Hari Bekerja	13	16	19	22	23	21	17	15	19	25	19	22

9. Permohonan lesen akan diselesaikan tidak melebihi 20 hari bekerja bagi lesen-lesen berisiko tinggi dan 7 hari bekerja bagi permohonan lesen tidak berisiko.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Lesen	71	72	83	81	69	75	68	63	59	61	62	55
2	Permohonan Lesen Diselesaikan Tidak Melebihi 20 Hari Bekerja	49	50	67	72	34	42	51	49	43	50	49	39

10. Tempoh untuk memproses kelulusan pemohonan pelan lanskap adalah dalam tempoh 10 hari bekerja , maklumbalas / tindakan terhadap aduan berkaitan lanskap akan di laksanakan dalam masa 14 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Pelan Landskap	16	18	21	23	25	27	19	22	31	27	23	19
2	Kelulusan Pemohonan Pelan Lanskap Diproses Dalam Tempoh 10 Hari Bekerja	16	18	21	23	25	27	19	22	31	27	23	19

11. Semua pelan pembangunan jalan / parit akan di beri ulasan dalam tempoh 10 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pelan Pembangunan Jalan / Parit Diterima	11	13	15	17	14	19	21	23	18	25	27	33
2	Pelan Diberi Ulasan Dalam Tempoh 10 Hari	11	13	15	17	14	19	21	23	18	25	27	33

12. Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 3 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Aduan	15	16	13	15	17	21	19	22	25	27	31	45
2	Siasatan Untuk Tindakan Dalam Tempoh 3 Hari	15	16	13	15	17	21	19	22	25	27	31	45

