

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2013

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	58	40	50	43	52	61	73	58	63	71	69	61
2	Permohonan Diselesai Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	58	40	50	43	52	61	73	58	63	71	69	61

2. Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pengeluaran Bil	53,000	-	-	-	-	-	49,000	-	-	-	-	-
2	Status	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Rayuan Pengurangan	82	122	73	74	72	68	55	62	51	93	87	68
2	Rayuan Kosong	3	20	10	8	11	15	12	18	12	23	32	25

*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

4. Pemohonan pindah milik / tarekah akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap di terima.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan pindah milik	51	22	30	37	41	47	51	55	62	65	62	73
2	Selesai Dalam Tempoh 30 Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima	51	22	30	37	41	47	51	55	62	65	62	73

5. Pemohonan kebenaran merancang di proses dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	91	75	85	69	72	74	66	59	41	49	51	62
2	Proses Dalam Tempoh 60 Hari	91	75	85	69	72	74	66	59	41	49	51	62

6. Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan di ulas dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	126	23	61	48	51	57	53	61	43	52	63	59
2	Di ulas Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja.	126	23	61	48	51	57	53	61	43	52	63	59

7. Khidmat nasihat perancang akan di selesaikan dalam tempoh 24 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Khidmat Nasihat Perancang	8	6	19	10	12	15	17	11	13	15	12	18
2	Di selesaikan Dalam Tempoh 24 Hari Bekerja	8	6	19	10	12	15	17	11	13	15	12	18

8. Ulasan pelan Pemohonan Kerja Tanah di proses dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Ulasan Pelan Pemohonan Kerja Tanah Diterima	13	2	5	7	9	11	15	12	11	8	12	9
2	Proses Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja	13	2	5	7	9	11	15	12	11	8	12	9

9. Permohonan lesen akan diselesaikan tidak melebihi 20 hari bekerja bagi lesen-lesen berisiko tinggi dan 7 hari bekerja bagi permohonan lesen tidak berisiko.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Lesen	118	85	96	72	81	92	91	89	75	82	69	71
2	Permohonan Lesen Diselesaikan Tidak Melebihi 20 Hari Bekerja	57	33	62	31	45	36	38	26	19	17	24	26

10. Tempoh untuk memproses kelulusan permohonan pelan lanskap adalah dalam tempoh 10 hari bekerja , maklumbalas / tindakan terhadap aduan berkaitan lanskap akan di laksanakan dalam masa 14 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Pelan Landskap	10	8	10	13	15	9	13	12	11	17	21	19
2	Kelulusan Pemohonan Pelan Lanskap Diproses Dalam Tempoh 10 Hari Bekerja	10	8	10	13	15	9	13	12	11	17	21	19

11. Semua pelan pembangunan jalan / parit akan di beri ulasan dalam tempoh 10 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pelan Pembangunan Jalan / Parit Diterima	5	2	5	3	6	5	10	9	11	8	13	15
2	Pelan Diberi Ulasan Dlam Tempoh 10 Hari	5	2	5	3	6	5	10	9	11	8	13	15

12. Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 3 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Aduan	25	22	11	8	14	7	8	11	13	15	17	21
2	Siasatan Untuk Tindakan Dalm Tempoh 3 Hari	25	22	11	8	14	7	8	11	13	15	17	21

